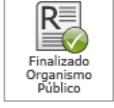


Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-794242-S7R8D9

<p>ID: INC-794242-S7R8D9</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 19-10-2023</p> <p>Reclamante: Karina Funes</p> <p>Doc. reclamado: 1596-83-lq23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>SISTEMA FRENOS 1724-AT.pdf (136 KB) Del reclamante</p> <p>RESPUESTA RECLAMO ADQ.</p> <p>CAMIÓN BACHEADOR COMUNA DE CURICÓ.pdf (183 KB) Del organismo público</p>
--	--	--

Reclamo:

Estimados, en este proceso de compra se desestimó la oferta de un proveedor por "incumplimiento de requisitos técnicos", sin embargo, lo solicitado en las bases, en cuanto al freno no son compatibles con el tipo de camión solicitado, de hecho no existen camiones con ese tipo de freno, ya que para el tonelaje del camión los frenos solicitados no son los óptimos, se adjunta carta del fabricante donde se indica que lo presentado es superior en todos los aspectos

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

En atención al reclamo interpuesto por el Srta. Karina Funes, se informa que, en base al principio rector de las compras públicas, "Principio de estricta sujeción a las bases", que dice que ni la Administración ni los particulares oferentes pueden infringir las bases de licitación en ningún aspecto, y lo señalado en el punto N° 7, "Aclaraciones", de las bases de licitación aprobadas por medio de la Res (E) N° 6768 de fecha 25/08/2023, que dice que "Se aceptarán solicitudes de aclaración a las Bases, solamente remitidas mediante la funcionalidad de Preguntas y respuestas del portal Mercado público, de acuerdo a las condiciones y fechas establecidas en el numeral 13 denominado "Calendario de licitación", de las presentes Bases de licitación" y que "Estas aclaraciones formarán parte de las presentes Bases y obligarán su cumplimiento a todos los

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	20-10-2023 09:00	5 días y 8 Hrs.
Finalizado OOPP	RITA ROJAS	30-10-2023 17:40	-

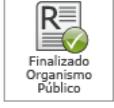
1

Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-797486-C0Q1L0

<p>ID: INC-797486-C0Q1L0</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 24-10-2023</p> <p>Reclamante: ESTEBAN HÉCTOR CASTRO URRIOLA</p> <p>Doc. reclamado: 1596-81-lq23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <table border="0"> <tr> <td>3012023171295.pdf</td> <td>(1609 KB)</td> <td>Del reclamante</td> </tr> <tr> <td>RESPUESTA RECLAMO INC-797486-C0Q1L0 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf</td> <td>(132 KB)</td> <td>Del organismo público</td> </tr> </table>	3012023171295.pdf	(1609 KB)	Del reclamante	RESPUESTA RECLAMO INC-797486-C0Q1L0 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf	(132 KB)	Del organismo público
3012023171295.pdf	(1609 KB)	Del reclamante						
RESPUESTA RECLAMO INC-797486-C0Q1L0 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf	(132 KB)	Del organismo público						

Reclamo:

Mediante la presente vengo a presentar un reclamo por la reciente adjudicación que se realizó a la licitación ?REPOSICION CAMION LIMPIA FOSAS COMUNA DE RETIRO? ID 1596-81-LQ23, dado que la comisión evaluadora descarta la oferta de Automotora Inalco S.A., indicando que no se presentó boleta de seriedad de oferta, sin embargo, en el portal de mercado público, en los documentos ingresados por la empresa se puede descargar la póliza N° 3012023171295, por lo tanto, el criterio utilizado no aplica. Además, en el informe se hace mención en el punto A.2., en observaciones, se establece que Automotora Inalco S.A. incumplió en lo indicado en numeral N° 8 de las Bases, sin embargo, en ese numeral no se indica nada respecto de las boletas de seriedad de la oferta, por lo mismo tampoco aplica ese criterio. Dado lo anterior se solicita dejar sin efecto la evaluación realizada por la comisión evaluadora, en forma y fondo, retrotrayendo en proceso de forma que la oferta de Automotora Inalco S.A. sea evaluada como las ofertas que presentaron las demás empresas.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

En atención al reclamo interpuesto por el Sr. Esteban Héctor Castro Urriola, se informa que, en base a los antecedentes presentados durante el proceso de licitación, la boleta de garantía no fue presentada ni entregada con una carta conductora en la Unidad Gestión de Documentos, ni enviada a la casilla gestiondedocumentos@goremaule.cl, según lo indicado en el punto 2.2 de las bases de licitación aprobadas por la Resolución N° 6655 el 25/08/2023, razón por la cual no fue evaluada. Por otro lado, respecto a lo indicado en el punto 8. ?Forma de presentación de las ofertas ?, de las bases de licitación aprobadas, se señala que la no presentación de los documentos precedentes tendrá como consecuencia que la oferta no será evaluada, declarándose inadmisibles, en este caso la boleta de garantía no fue presentada de la forma indicada en las

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	24-10-2023 15:00	3 días y 2 Hrs.
Finalizado OOPP	BARBARA ANDREA GONZALEZ AHUMADA	30-10-2023 17:16	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Análisis del reclamo

Reclamo INC-797490-F1K2X7

<p>ID: INC-797490-F1K2X7</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 24-10-2023</p> <p>Reclamante: ESTEBAN HÉCTOR CASTRO URRIOLA</p> <p>Doc. reclamado: 1596-81-lq23</p>	<p>Estado</p> 	<p>Adjuntos reclamo</p> <table border="0"> <tr> <td>3012023171295.pdf</td> <td>(1609 KB)</td> <td>Del reclamante</td> </tr> <tr> <td>RESPUESTA RECLAMO INC-797490-F1K2X7 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf</td> <td>(133 KB)</td> <td>Del organismo público</td> </tr> </table>	3012023171295.pdf	(1609 KB)	Del reclamante	RESPUESTA RECLAMO INC-797490-F1K2X7 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf	(133 KB)	Del organismo público
3012023171295.pdf	(1609 KB)	Del reclamante						
RESPUESTA RECLAMO INC-797490-F1K2X7 LIMPIA FOSAS RETIRO.pdf	(133 KB)	Del organismo público						

Reclamo:

Mediante la presente vengo a presentar un reclamo por la reciente adjudicación que se realizó a la licitación ?REPOSICION CAMION LIMPIA FOSAS COMUNA DE RETIRO? ID 1596-81-LQ23, dado que la comisión evaluadora descarta la oferta de Automotora Inalco S.A., indicando que no se presentó boleta de seriedad de oferta, sin embargo, en el portal de mercado público, en los documentos ingresados por la empresa se puede descargar la póliza N° 3012023171295, por lo tanto, el criterio utilizado no aplica. Además, en el informe se hace mención en el punto A.2., en observaciones, se establece que Automotora Inalco S.A. incumplió en lo indicado en numeral N° 8 de las Bases, sin embargo, en ese numeral no se indica nada respecto de las boletas de seriedad de la oferta, por lo mismo tampoco aplica ese criterio. Dado lo anterior se solicita dejar sin efecto la evaluación realizada por la comisión evaluadora, en forma y fondo, retrotrayendo en proceso de forma que la oferta de Automotora Inalco S.A. sea evaluada como las ofertas que presentaron las demás empresas.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

En atención al reclamo interpuesto por el Sr. Esteban Héctor Castro Urriola, se informa que, en base a los antecedentes presentados durante el proceso de licitación, la boleta de garantía no fue presentada ni entregada con una carta conductora en la Unidad Gestión de Documentos, ni enviada a la casilla gestiondedocumentos@goremaule.cl, según lo indicado en el punto 2.2 de las bases de licitación aprobadas por la Resolución N° 6655 el 25/08/2023, razón por la cual no fue evaluada. Por otro lado, respecto a lo indicado en el punto 8. ?Forma de presentación de las ofertas ?, de las bases de licitación aprobadas, se señala que la no presentación de los documentos precedentes tendrá como consecuencia que la oferta no será evaluada, declarándose inadmisibles, en este caso la boleta de garantía no fue presentada de la forma indicada en las

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	24-10-2023 15:00	3 días y 2 Hrs.
Finalizado OOPP	BARBARA ANDREA GONZALEZ AHUMADA	30-10-2023 17:18	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-800398-K7R1Y9

<p>ID: INC-800398-K7R1Y9</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 30-10-2023</p> <p>Reclamante: MARCOS MANUEL AMIGO FUENTES</p> <p>Doc. reclamado: 1596-82-COT23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <table border="0"> <tr> <td>acta de evaluacion.pdf</td> <td>(16100 KB)</td> <td>Del reclamante</td> </tr> <tr> <td>Respuesta Reclamo compra agil.pdf</td> <td>(271 KB)</td> <td>Del organismo público</td> </tr> </table>	acta de evaluacion.pdf	(16100 KB)	Del reclamante	Respuesta Reclamo compra agil.pdf	(271 KB)	Del organismo público
acta de evaluacion.pdf	(16100 KB)	Del reclamante						
Respuesta Reclamo compra agil.pdf	(271 KB)	Del organismo público						

Reclamo:

El proceso de compra no incorpora criterios de evaluación y adjudica a un proveedor en específico de manera arbitraria, vulnerando la igualdad de los proveedores ante las bases o términos de referencia.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

- 1) Procedimiento se ajusta a la normativa de Compras Públicas.
- 2) Procedimiento de evaluación claro y transparente.
- 3) Criterios de evaluación claros y objetivos.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

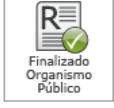
Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	31-10-2023 09:00	9 Hrs.
Finalizado OOPP	DAYANA LEÓN	31-10-2023 18:01	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-800748-D3J3W8

<p>ID: INC-800748-D3J3W8</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 31-10-2023</p> <p>Reclamante: Fidel Angulo Mansilla</p> <p>Doc. reclamado: 1596-91-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>El reclamo no tiene adjuntos asociados.</p>
---	--	---

Reclamo:

El motivo del presente ingreso es hacer ver que las respuestas ingresadas en el foro de aclaraciones (que pasan a formar parte de las bases), introducen una incoherencia a los plazos del proceso de licitación y ejecución del servicio. Esto, debido a las aclaraciones indican que el servicio debe ser ejecutado y pagado en el presente ejercicio presupuestario, lo que entra en contradicción con los plazos informados en las bases, que señalan como fecha de adjudicación el 17/11, y luego otorgan un plazo de 20 días al adjudicatario para suscribir el contrato, lo que sumado a los 55 días de ejecución y los 10 días de revisión y subsanación del último informe, hacen materialmente imposible ejecutar y pagar durante este ejercicio presupuestario. Espero que se pueda publicar una aclaración formal antes de la fecha de cierre y que se aumenten los plazos para poder presentar una oferta técnicamente adecuada.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Se hace presente que los plazos indicados en las bases respecto de los actos administrativos y las revisiones de informes entre otros relativos a la administración son los plazos máximos y se espera poder ajustarlos a los mínimos posibles que permitan hacer viable la consultoría. Se deja establecido que la optimización de plazos serán aplicables a las gestiones internas del Gobierno Regional y/o a la contraparte técnica y no al consultor que se adjudique la propuesta.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	31-10-2023 13:00	1 días y 3 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	02-11-2023 16:54	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-804128-R4G7L8

<p>ID: INC-804128-R4G7L8</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 06-11-2023</p> <p>Reclamante: MARCOS MANUEL AMIGO FUENTES</p> <p>Doc. reclamado: 1596-82-COT23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>EE. TT Camaras y otros (1).docx (16 KB) Del reclamante</p> <p>Respuesta Reclamo 2.pdf (142 KB) Del organismo público</p>
--	--	--

Reclamo:

Referencia Reclamo ID INC-800398-K7R1Y9 - - En complemento al reclamo antes citado, en el que la respuesta entregada no se ajusta a lo observado, requiero favor clarificar ----¿Cuáles fueron los criterios de evaluación y su correspondiente ponderación, del proceso de compra ágil ID 1596-82-Cot23? ¿Cuál es el puntaje obtenido de las propuestas que cumplían técnicamente? Se adjunta los EE.TT que fueron presentados en la compra, lo que debiesen tener directa relación con la evaluación.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Se adjunta documento con respuesta.

5000 caracteres máximo

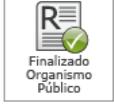
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	07-11-2023 09:00	4 días y 8 Hrs.
Finalizado OOPP	DAYANA LEÓN	13-11-2023 17:02	-
1	Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.		

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-810947-Z7S1Y4

<p>ID: INC-810947-Z7S1Y4</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 17-11-2023</p> <p>Reclamante: CONSTANZA ALEJANDRA VÁSQUEZ GUZMÁN</p> <p>Doc. reclamado: 1596-91-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>0.pdf (94 KB) Del reclamante</p>
--	--	--

Reclamo:

La apertura aparece para el día 2 de Noviembre y en sistema aún no figuran: Apertura, cuadro de ofertas y la Adjudicación tiene fecha de hoy.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimada Constanza Vásquez, junto con saludar informamos que la licitación se encuentra aún en proceso de evaluación, se dará celeridad a la misma a fin de cumplir dentro de lo posible con los plazos indicados en la ficha electrónica.

5000 caracteres máximo

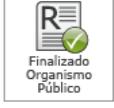
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	17-11-2023 14:00	1 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	17-11-2023 15:24	-
1			Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-811384-LOG4X9

<p>ID: INC-811384-LOG4X9</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 20-11-2023</p> <p>Reclamante: Matias Moreno</p> <p>Doc. reclamado: 1596-94-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>El reclamo no tiene adjuntos asociados.</p>
---	--	---

Reclamo:

Se deja constancia que la apertura electrónicamente aun no se produce, la cual debía ocurrir el pasado 13 de noviembre de 2023.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responde este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimados, la licitación aún se encuentra en proceso de evaluación.
De todas formas se procedió a aperturar electrónicamente las ofertas.
Saludos cordiales.

5000 caracteres máximo

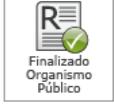
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	20-11-2023 11:00	4 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	20-11-2023 15:00	-
1	Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.		

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-811784-K7V1Y0

ID: INC-811784-K7V1Y0 Tipo: Irregularidad en el proceso de compra Fecha de ingreso: 20-11-2023 Reclamante: Matias Moreno Doc. reclamado: 1596-94-LE23	Estado  Finalizado Organismo Público	Adjuntos reclamo El reclamo no tiene adjuntos asociados.
--	--	--

Reclamo:

Estimados, si bien realizaron apertura electrónica, esta solo muestra la apertura electronica económico, pero no lo técnico, la cual tenia fecha de apertura el 13 de noviembre de 2023 a las 18:01, solicitamos se genere, saludos.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimado, ya se encuentra disponible la Apertura Electrónica.
Indicar que la licitación es de 1 etapa (apertura técnica y económica simultaneas)
Saludos cordiales.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	20-11-2023 17:00	18 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	21-11-2023 11:33	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-812101-W0B8W6

<p>ID: INC-812101-W0B8W6</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 21-11-2023</p> <p>Reclamante: MARGARITA ESTER DÍAZ CORNEJO</p> <p>Doc. reclamado: 1596-90-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>RES. APRUEBA BASES 1.pdf (1565 KB) Del reclamante</p> <p>ANEXO 5 PROPUESTA TECNICA LAS MARGARITA SPA 1.pdf (288 KB) Del reclamante</p> <p>ANEXO 5 PROPUESTA TECNICA LAS MARGARITA SPA.pdf (239 KB) Del organismo público</p>
--	--	--

Reclamo:

Como empresa oferente, presenté oferta técnica cumpliendo criterios solicitados en Base Técnica y Requerimientos, por lo cual no me queda claro el argumento de no cumplimiento de bases técnicas para declaración de Licitación Desierta, y me preocupa entender esta situación como aprendizaje para futuras licitaciones.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

23.2.2. Por ende, la oferta se declara inadmisibile.

Por último, agregar que lo anterior se puede constatar en el anexo 5, punto VII. EQUIPO DE TRABAJO el oferente indica lo siguiente:

Esta Asesoría será realizada por la Empresa Las Margaritas SPA, con equipo de trabajo:

Margarita Díaz Cornejo, Ingeniero Civil Industrial, Magister en Gestión y Políticas Públicas

Marisol Díaz Cornejo, Ingeniero Civil Industrial, Diplomada en Gestión Pública.

Adjunto el mencionado anexo.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	21-11-2023 11:00	1 días y 23 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	23-11-2023 10:48	-

Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

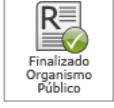
Dirección de Compras y Contratación Pública Chilecompra

Mesa de ayuda: 600 7000 600 +56 2 2429 7709 (7N)

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-815836-F4S7Q7

ID: INC-815836-F4S7Q7	Estado 	Adjuntos reclamo
Tipo: Irregularidad en el proceso de compra		El reclamo no tiene adjuntos asociados.
Fecha de ingreso: 27-11-2023		
Reclamante: Erik Manuel Silva Aravena		
Doc. reclamado: 1596-94-LE23		

Reclamo:

Estimados, el plazo para adjudicar la presente licitación correspondía al 23 de noviembre de 2023 y esto aun no ocurre.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responde este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimado Erik Silva, junto con saludar informamos a usted que la Comisión se encuentra en proceso de evaluación. Se detallará en el acto administrativo las razones que conllevan al incumplimiento del plazo de adjudicación según lo indica la Ley 19.886 y su reglamento.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

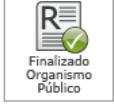
Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	27-11-2023 11:00	3 días y 0 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	30-11-2023 11:53	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-816725-Z7V1G1

<p>ID: INC-816725-Z7V1G1</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 28-11-2023</p> <p>Reclamante: Fidel Angulo Mansilla</p> <p>Doc. reclamado: 1596-91-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>El reclamo no tiene adjuntos asociados.</p>
---	--	---

Reclamo:

Estimados, se tomó conocimiento de la adjudicación de la licitación 1596-91-LE23 ?ASESORÍA EN ELABORACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO? En la cual se aprecian las siguientes irregularidades: A la oferta presentada por la Fundación Procultura se le asigna un puntaje de 50 sobre un máximo de 100 en la evaluación del criterio 1.3, señalando que la carta Gantt no cumpliría con el plazo máximo de 55 días de la consultoría. Esto no corresponde a la realidad ya que la carta Gantt claramente señala que la entrega del informe 3 se realiza en la semana 8, es decir cumple con la entrega en el día 55, y la semana 9 corresponde a la revisión y aprobación de dicho informe, lo que está dentro de los plazos señalados en las bases. Por lo demás, la oferta adjudicada también propone la entrega del informe en la semana 8, con la diferencia de que no explicitó el plazo de revisión de la contraparte y a ella se le asignó el puntaje máximo. Por otro lado, la oferta adjudicada presenta incumplimientos de este tipo en las etapas anteriores, ya que programa la entrega del informe 1 en la semana 3, es decir posterior al día 14, siendo que las bases exigen dicho informe en el día 5, es decir en la semana 1. En tanto el informe 2 se compromete para la semana 6, es decir posterior al día 35, siendo que las bases exigen dicho informe para el día 30, es decir, para la semana 5. Con esto y atendiendo al criterio usado para evaluar la oferta de la Fundación Procultura y del oferente Cabello y Fuenzalida (a quien se castiga por comprometer el informe 1 en el día 8), el oferente ?Las Margaritas Spa? no debería haber obtenido el puntaje máximo en el criterio 1.3. Lo anterior atenta contra el principio de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes. Por lo anterior se solicita corregir el proceso de evaluación.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Atendido los argumentos expresados en el reclamo presentado por el reclamante Fidel Angulo Mansilla la comisión de evaluación ha determinado retrotraer el proceso de licitación a la etapa de evaluación de las ofertas a fin de aplicar estrictamente lo establecido en bases de licitación. Se procederá a elaborar los actos administrativos pertinentes.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	28-11-2023 13:00	3 días y 2 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	01-12-2023 15:52	-
1			Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-818985-W0K5Y2

<p>ID: INC-818985-W0K5Y2</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 01-12-2023</p> <p>Reclamante: Felipe Cabello</p> <p>Doc. reclamado: 1596-91-LE23</p>	<p>Estado</p>  <p>Finalizado Organismo Público</p>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>EVALUACIÓN DE LAS BASES DE LICITACIÓN V.F. 011223.docx (694 KB) Del reclamante</p>
--	--	--

Reclamo:

DENUNCIA DE IRREGULARIDADES, FALTA DE TRANSPARENCIA Y CLARAMENTE DIRIGIDA LA PROPUESTA A EMPRESA LAS MARGARITAS, QUE NO CUMPLE CON LAS BASES, Y CON UNA SERIE DE VICIOS EN EL PROCESO LICITATORIO.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Atendido los argumentos expresados en el reclamo presentado por el reclamante Fidel Angulo Mansilla la comisión de evaluación ha determinado retrotraer el proceso de licitación a la etapa de evaluación de las ofertas a fin de aplicar estrictamente lo establecido en bases de licitación. Se procederá a elaborar los actos administrativos pertinentes.

5000 caracteres máximo

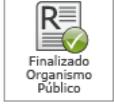
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	04-12-2023 09:00	1 días y 1 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	05-12-2023 10:15	-
1	Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.		

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-825870-P3M7R3

<p>ID: INC-825870-P3M7R3</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 18-12-2023</p> <p>Reclamante: Erik Manuel Silva Aravena</p> <p>Doc. reclamado: 1596-94-LE23</p>	<p>Estado</p> 	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>El reclamo no tiene adjuntos asociados.</p>
---	--	---

Reclamo:

Estimados, la presente licitación aun no es adjudicada, se deja constancia que debía ser de acuerdo a los plazos el pasado 23-11-2023 23:59:00.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responde este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimado, junto con saludar informo que el proceso aún se encuentra en los trámites administrativos lo que será informado en el Portal www.mercadopublico.cl

5000 caracteres máximo

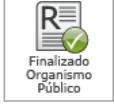
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	18-12-2023 15:00	19 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	19-12-2023 10:16	-
1	Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.		

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-826114-Y9S7G3

ID: INC-826114-Y9S7G3 Tipo: Pago no oportuno Fecha de ingreso: 18-12-2023 Reclamante: FREDDY MATÍAS BUSTAMANTE FURTADO Doc. reclamado: 1596-425-CM23	Estado 	Adjuntos reclamo El reclamo no tiene adjuntos asociados.
---	--	--

Reclamo:

CLIENTE NO DA RESPUESTA POR FACTURA VENCIDA - Monto factura: 1467915

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimados, la factura indicada se encuentra en proceso de pago.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	18-12-2023 17:19	17 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	19-12-2023 10:44	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-826115-R5C5T6

ID: INC-826115-R5C5T6 Tipo: Pago no oportuno Fecha de ingreso: 18-12-2023 Reclamante: FREDDY MATÍAS BUSTAMANTE FURTADO Doc. reclamado: 1596-422-CM23	Estado 	Adjuntos reclamo El reclamo no tiene adjuntos asociados.
---	--	--

Reclamo:

CLIENTE NO DA RESPUESTA POR FACTURA VENCIDA - Monto factura: 5971835

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimados, la factura indicada se encuentra en proceso de pago.

5000 caracteres máximo

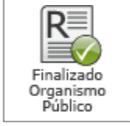
Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	18-12-2023 17:20	17 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	19-12-2023 10:44	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Análisis del reclamo

Reclamo INC-826392-N9N8N7

<p>ID: INC-826392-N9N8N7</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 19-12-2023</p> <p>Reclamante: Mauricio Javier Acuña Véliz</p> <p>Doc. reclamado: 1596-100-L123</p>	<p>Estado</p> 	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>El reclamo no tiene adjuntos asociados.</p>
--	--	---

Reclamo:

Buen día, junto con saludar, se solicita confirmar la apertura, para poder visualizar las ofertas recibidas, ya que aun no son visibles. Se agradece desde ya. Saludos

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimado, se procedió a realizar la apertura.
Saludos cordiales.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

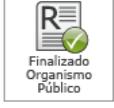
Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	19-12-2023 11:00	0 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	19-12-2023 11:09	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-826704-R1G4F5

ID: INC-826704-R1G4F5	Estado 
Tipo: Irregularidad en el proceso de compra	
Fecha de ingreso: 19-12-2023	
Reclamante: Erik Manuel Silva Aravena	
Doc. reclamado: 1596-99-LP23	

Adjuntos reclamo

El reclamo no tiene adjuntos asociados.

Reclamo:

Se deja constancia que la fecha de acto de apertura electronica aun no se realiza correspondiendo hacerlo el 15-12-2023 19:31:00

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimados, dado lo informado anteriormente la licitación se encuentran en proceso.
Saludos cordiales.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

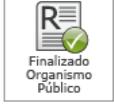
Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	19-12-2023 16:00	18 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	20-12-2023 10:42	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-830835-R0W6D3

ID: INC-830835-R0W6D3 Tipo: Irregularidad en el proceso de compra Fecha de ingreso: 28-12-2023 Reclamante: GERARDO ARTURO OJEDA ROJAS Doc. reclamado: 1596-94-LE23	Estado 	Adjuntos reclamo El reclamo no tiene adjuntos asociados.
---	--	--

Reclamo:

Licitación debió ser adjudicada hace 1 mes.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimados, el proceso ya fue adjudicado.
Saludos cordiales

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	28-12-2023 13:00	4 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	28-12-2023 17:36	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Está en [Mi escritorio](#) >> [Gestión](#) >> [Reclamos](#) >> [Análisis](#)

Análisis del reclamo

Reclamo INC-831254-D8C7M7

<p>ID: INC-831254-D8C7M7</p> <p>Tipo: Irregularidad en el proceso de compra</p> <p>Fecha de ingreso: 28-12-2023</p> <p>Reclamante: CLAUDIA ANDREA CONTRERAS GONZALEZ</p> <p>Doc. reclamado: 1596-98-LE23</p>	<p style="text-align: center;">Estado</p> <div style="text-align: center;">  <p>Finalizado Organismo Público</p> </div>	<p>Adjuntos reclamo</p> <p>RECLAMO VULNERACION DE NORMATIVA DE COMPRAS PUBLICAS.pdf (309 KB) Del reclamante</p> <p>Respuesta reclamo Software Autocad LT.pdf (6555 KB) Del organismo público</p>
---	---	---

Reclamo:

La adjudicación del contrato de software ha sido poco transparente y ha ignorado la oferta de nuestro producto, que es superior al solicitado. Además, la razón para rechazar nuestra propuesta no se corresponde con la realidad, ya que también han descartado a otra empresa por el mismo motivo, cuando esta empresa ofrecía un software idéntico al que han adjudicado. Esto demuestra un claro favoritismo hacia una determinada empresa. Las Empresa Microgeo S.A. y COMGRAP LTDA. Ofertan por le mismo Software (Autocad LT de la Autodesk), pero la primera la descartan con la misma causa que a nuestra empresa Nortegroup SpA, La cual oferta por software superior al adjudicado. Y causa se descarte no se ajusta a la realidad. Las Empresa Microgeo S.A. Oferta Software Autocad LT de la Autodesk el mismo Ofertado por GRAP LTDA. Pero es descartada por misma causa de nuestra marca y la cual tampoco se ajusta a la realidad. En el caso de haber sido descartada la oferta de la empresa Microgeo S.A.tambien debiera ser descartada la de la empresa COMGRAP LTDA, al ser mismo producto , misma versión, misma marca.(Osea Ofertaron lo mismo).

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Estimada, junto con saludar se remite informe de la comisión evaluadora en el marco de reclamo presentado.

5000 caracteres máximo

Historial del reclamo

Estado	Usuario	Fecha ingreso	Tiempo transcurrido
Pendiente organismo público	SUSAN CANALES	28-12-2023 18:00	1 días y 22 Hrs.
Finalizado OOPP	Eduardo Abarca	02-01-2024 16:49	-

1 Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Dirección de Compras y Contratación Pública Chilecompra

Mesa de ayuda: 600 7000 600 +56 2 2429 7709 (7N)