

ANT.: Da Respuesta a Reclamo ID 274, Ingresado a la Plataforma GORESYS.

MAT.: Remite Respuesta Información solicitada.

TALCA, 02 MAYO 2023

DE: SUSAN CANALES RAMIREZ
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

A: CLAUDIA RIQUELME MORÁN
riquelme.claudia@yahoo.com

Junto con saludar y en atención a que se ingresó a este servicio, la Solicitud de Reclamo bajo el siguiente ID 274, en el que usted solicita:

- **Nombre:** Claudia Riquelme Morán
- **RUT:** 12371704-k
- **Tipo de solicitud:** Reclamo
- **Código:** 274
- **Asunto:** Mejoramientos aceras sur poniente Talca
- **Mensaje:** Buenas tardes sr Marcelo Orellana. Me informaron que usted es la persona encargada del proyecto mejoramiento aceras o veredas. He tratado de comunicarme con el número del folleto es imposible razón por lo que necesito hablar y comunicarme con usted. Mi casa queda 15 y media sur A con 11 poniente #061 y tengo una solicitud o reclamo, cerámica entrada casa quebrada, bajada de agua desplegada de arriba y quedo entre pared y vereda, un espacio de 5 a 10 centímetros de pared y vereda (antes rellena con cemento o piedras) es considerable profundidad que al llover se humedecer la pared y los cuartos, cemento en rejas, portón y riel de correderas, esto provoca un malestar ya que Antes no tenía ningún problema, necesito un solución, atte. Claudia Riquelme
- **Desea respuesta:** Si
- **Modo de respuesta:** Email
- **Dirección:** 15 y media sur A 11 poniente
- **Numeración:** 061
- **Block:** Casa
- **Región:** Maule
- **Comuna:** Talca
- **Email:** riquelme.claudia@yahoo.com
- **Celular:** 957363594

Se consultó a la División de Presupuesto e Inversión Regional, quien nos informó lo siguiente:

- En este Servicio no trabaja ningún funcionario llamado Marcelo Orellana.
- La Unidad Técnica ejecutora del proyecto "Mejoramiento Aceras 13 Sur a 31 Sur – Avenida Colín a 25 Poniente, Comuna de Talca", Código BIP N°40.023.341-0 financiado con recursos del FNDR. Es la Ilustre Municipalidad de Talca.
- Por lo anterior, se debe comunicar con la profesional de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Talca, Sra. Violeta Navarro Piña– Inspectora Técnico del Proyecto – 712416203.

Sin otro particular, le saludamos atentamente a Ud.



SUSAN CANALES RAMIREZ
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

SCR/lif
DISTRIBUCION:

- El Indicado
- Archivo Encargada de Reclamos
- Archivo Unidad Gestión Documentos.

ORD.: Nº _____/

ANT.: Da Respuesta a Reclamo ID 287 y 288, Ingresado a la Plataforma GORESYS.

MAT.: Remite Respuesta Información solicitada.

TALCA, 10 MAYO 2023

DE: **SRA. SUSAN CANALES RAMIREZ**
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

A: **MARIA REGHEZZA CABRERA**
alejandrareghezza@gmail.com

Junto con saludar y en atención a que se ingresó a este servicio, las Solicitudes de Reclamos bajo los siguientes **ID 287 y 288**, en el que usted solicita:

Datos de la solicitud:

- Nombre: Maria Reghezza Cabrera
- RUT: 11677729-0
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 287 y 288
- Asunto: reclamo en obra de mejoramiento por parte de constructora e Inmobiliaria Amulen Spa con recursos del GORE
- Mensaje: estimados me dirigo a uds con la finalidad de registrar reclamo en GORE en la calidad que corresponde
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 14 y media poniente
- Numeración: 0211
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: alejandrareghezza@gmail.com
- Teléfono:
- Celular: 953738659

Se consultó a la División de Presupuesto e Inversión Regional, quien nos informó lo siguiente:

- a. La Unidad Técnica ejecutora del proyecto "MEJORAMIENTO ACERAS 13 SUR A 31 SUR-AVENIDA COLÍN A 25 PONIENTE, COMUNA DE TALCA", código BIP N° 40.023.341-0 financiado con recursos del FNDR. es la Ilustre Municipalidad de Talca.
- b. Por lo anterior, se debe comunicar con la profesional de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Talca, Sra. Violeta Navarro Inspectora Técnico del proyecto al 712416203.

Sin otro particular, le saludamos atentamente a Ud.



SUSAN CANALES RAMIREZ
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

SCR/lif
DISTRIBUCION:

- El Indicado
- Archivo Encargada de Reclamos
- Archivo Unidad Gestión Documentos.

ORD.: Nº 1540 /

ANT.: Da Respuesta a Reclamo ID 295, 296 y 297, Ingresados a la Plataforma GORESYS.

MAT.: Remite Respuesta Información solicitada.

TALCA, 02 JUN. 2023

DE: SRA. SUSAN CANALES RAMIREZ
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

A: CRISTIAN MARCELO VIVANCO CONCHA
cmvivanco@gmail.com

Junto con saludar y en atención a que se ingresó a este servicio, las Solicitudes de Reclamos bajo los siguientes ID 295, 296 y 297, en el que usted solicita:

Datos de la solicitud:

- **Nombre:** Cristian Marcelo Vivanco Concha
- RUT: 12966212-3
- **Tipo de solicitud:** Reclamo
- Código: 295
- Asunto: Reclamo Pavimentación veredas sector oriente
- Mensaje: Señores, muy buenas tardes: Necesito hacer un reclamo por el tema de pavimentación de veredas sector oriente, en la calle 24 1/2 norte cooperativa los cerrillos afuera de la casa de mis padres adultos de la 4ta edad desde enero que tienen listo para pavimentar y aún no lo hacen llevan 4 meses esperando tienen todo con maderas llegar y hechar el cemento pero no lo hacen mis papás se han caído por causa de este motivo, además mi hermano que los supervisa tiene que dejar el auto afuera ya que por las maderas que están puesta tampoco puede entrar el vehículo. Han dejado pasar mucho tiempo y se han trasladado a otras vereda que empezaron mucho después y están listas, entonces todo esto nos obliga a poner un reclamo, no fuera nada esperar 1 mes o 2 pero ya van 4 meses y dejaron esa cuadra a media sin pavimentar media cuadra sin pavimentar. Necesito que me den una respuesta o que nos digan donde reclamar
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 24 1/2 oriente
- Numeración: 1647
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: cmvivanco@gmail.com
- Teléfono: 0984206294
- Celular: 984206294

Se consultó a la División de Presupuesto e Inversión Regional, quien nos informó lo siguiente:

- a. La Unidad Técnica ejecutora del proyecto "MEJORAMIENTO ACERAS 17 NORTE CON AVENIDA SAN MIGUEL – LINEA FERREA CIRC. ORIENTE TALCA, COMUNA DE TALCA", financiado con recursos del FNDR, es la Ilustre Municipalidad de Talca.
- b. Por lo anterior, se debe comunicar con el profesional de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Talca, Sr. Andres Prieto Prieto - Inspector Técnico del proyecto al 712416222.

Sin otro particular, le saludamos atentamente a Ud.



SUSAN CANALES RAMIREZ
JEFA DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

SCR/lt
DISTRIBUCION:

- El Indicado
- Archivo Encargada de Reclamos
- Archivo Unidad Gestión Documentos.

Ingreso de Reclamo código 295

Sistema de Contacto Gore Maule

Lun 29/05/2023 18:05

Para: Sistema de Contacto Gore Maule <sistema-contacto@goremaule.cl>

Estimado/a,

Se usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Cristian Marcelo Vivanco Concha
- RUT: 12966212-3
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 295
- Asunto: Reclamo Pavimentación veredas sector oriente
- Mensaje: Señores, muy buenas tardes: Necesito hacer un reclamo por el tema de pavimentación de veredas sector oriente, en la calle 24 1/2 norte cooperativa los cerrillos afuera de la casa de mis padres adultos de la 4ta edad desde enero que tienen listo para pavimentar y aún no lo hacen llevan 4 meses esperando tienen todo con maderas llegar y hechar el cemento pero no lo hacen mis papás se han caído por causa de este motivo, además mi hermano que los supervisa tiene que dejar el auto afuera ya que por las maderas que están puesta tampoco puede entrar el vehículo. Han dejado pasar mucho tiempo y se han trasladado a otras vereda que empezaron mucho después y están listas, entonces todo esto nos obliga a poner un reclamo, no fuera nada esperar 1 mes o 2 pero ya van 4 meses y dejaron esa cuadra a media sin pavimentar media cuadra sin pavimentar. Necesito que me den una respuesta o que nos digan donde reclamar
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 24 1/2 oriente
- Numeración: 1647
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: cmvivanco@gmail.com
- Teléfono: 0984206294
- Celular: 984206294

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.



Comprometidos por un medio ambiente mejor, prefiera los medios digitales al papel impreso.

Ingreso de Reclamo código 296

Sistema de Contacto Gore Maule

Lun 29/05/2023 18:05

Para: Sistema de Contacto Gore Maule <sistema-contacto@goremaule.cl>

Estimado/a,

Se usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Cristian Marcelo Vivanco Concha
- RUT: 12966212-3
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 296
- Asunto: Reclamo Pavimentación veredas sector oriente
- Mensaje: Señores, muy buenas tardes: Necesito hacer un reclamo por el tema de pavimentación de veredas sector oriente, en la calle 24 1/2 norte cooperativa los cerrillos afuera de la casa de mis padres adultos de la 4ta edad desde enero que tienen listo para pavimentar y aún no lo hacen llevan 4 meses esperando tienen todo con maderas llegar y hechar el cemento pero no lo hacen mis papás se han caído por causa de este motivo, además mi hermano que los supervisa tiene que dejar el auto afuera ya que por las maderas que están puesta tampoco puede entrar el vehículo. Han dejado pasar mucho tiempo y se han trasladado a otras vereda que empezaron mucho después y están listas, entonces todo esto nos obliga a poner un reclamo, no fuera nada esperar 1 mes o 2 pero ya van 4 meses y dejaron esa cuadra a media sin pavimentar media cuadra sin pavimentar. Necesito que me den una respuesta o que nos digan donde reclamar
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 24 1/2 oriente
- Numeración: 1647
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: cmvivanco@gmail.com
- Teléfono: 0984206294
- Celular: 984206294

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.



Comprometidos por un medio ambiente mejor, prefiere los medios digitales al papel impreso.

Ingreso de Reclamo código 297

Sistema de Contacto Gore Maule

Lun 29/05/2023 18:05

Para: Sistema de Contacto Gore Maule <sisistema-contacto@goremaule.cl>

Estimado/a,

Se usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Cristian Marcelo Vivanco Concha
- RUT: 12966212-3
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 297
- Asunto: Reclamo Pavimentación veredas sector oriente
- Mensaje: Señores, muy buenas tardes: Necesito hacer un reclamo por el tema de pavimentación de veredas sector oriente, en la calle 24 1/2 norte cooperativa los cerrillos afuera de la casa de mis padres adultos de la 4ta edad desde enero que tienen listo para pavimentar y aún no lo hacen llevan 4 meses esperando tienen todo con maderas llegar y hechar el cemento pero no lo hacen mis papás se han caído por causa de este motivo, además mi hermano que los supervisa tiene que dejar el auto afuera ya que por las maderas que están puesta tampoco puede entrar el vehículo. Han dejado pasar mucho tiempo y se han trasladado a otras vereda que empezaron mucho después y están listas, entonces todo esto nos obliga a poner un reclamo, no fuera nada esperar 1 mes o 2 pero ya van 4 meses y dejaron esa cuadra a media sin pavimentar media cuadra sin pavimentar. Necesito que me den una respuesta o que nos digan donde reclamar
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 24 1/2 oriente
- Numeración: 1647
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: cmvivanco@gmail.com
- Teléfono: 0984206294
- Celular: 984206294

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.



Comprometidos por un medio ambiente mejor, prefiera los medios digitales al papel impreso.