

ANEXO 4

**Reclamaciones de
Terceros**

Del Sistema de Reclamos del Gore Maule

Nombre: Liga Vecinal De Futbol

FECHA: 09-01-2023

DATOS RECLAMANTE

RUT:	11373283-0	CELULAR:	954353002	CORREO:	claudiourriola@gmail.com
GENERO:	Masculino	TELEFONO:		DIRECCION:	
N° VIVIENDA:	0	COMUNA:	Talca	REGION:	Maule

RESUMEN RECLAMO

ESTADO: Ingresado
BIEN O SERVICIO: { bienoservicio = ATENCIONES }
ASUNTO: Solicitud. Sin respuesta

RECLAMO:

Hace un mes hemos ingresado una solicitud. Y no hemos resivido respuesta negatiba o positiva

Estimado/a,

Se usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Gonzalo Omar Segovia Castillo
- RUT: 16864579-1
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 229
- Asunto: Mala atencion, poco profesionalismo, nada de empatia
- Mensaje: Hola mi reclamo es mas enfocada al poca empatia con la comunidad, registro, direccion de obra, direccion del trancito, a esas 3 entidades publicas me aserca atienden super mal, no dan informacion, la. Informacion que dan no es confiable, quien fiscalisa estas entidades, se piden ablar con los encargados nunca estan, me aserque a la direccion de obra de colbun el trato supeer malo xfavor fiscalisen (una auditoria deverian aser) espero tener respuesta ya que en la munisipalidad de colbun loa tratos son uper malo,
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección:
- Numeración:
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Colbún
- Email: marakaivo-1988@hotmail.com
- Teléfono:
- Celular: 964589032

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.

Estimado/a,

Usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Carla Gissella Muñoz Herrera
- RUT: 16434112-7
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 242
- Asunto: La página no me permite realizar la Postulación FNDR 8%
- Mensaje: La página no me permite realizar la Postulación FNDR 8%, apareciendo la Postulación del año 2022 vigente y no me deja modificar ni subir nueva documentación.
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección:
- Numeración:
- Block:
- Departamento:
- Región: Maule
- Comuna: Vichuquén
- Email: carlamunozherrera@gmail.com
- Teléfono:
- Celular: 940583910

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.

Estimado/a,

Se usted ha recibido una nueva solicitud de contacto a través del formulario de contacto.

Datos de la solicitud:

- Nombre: Felipe Parada Castro
- RUT: 15596417-0
- Tipo de solicitud: Reclamo
- Código: 234
- Asunto: problema plataforma
- Mensaje: Hola,realice una postulación al FNDR 8%,por medio de la clave unica de la representante legal de nuestra institución, pero la plataforma no me subió todas las cotizaciones al adjuntar en la plataforma, de los 18 elementos en formato PDF de cotizaciones, solo levanto 6 según me indica el apartado de mis postulaciones. Claramente el error me lo mostró al termina de postular, y el problema es que la plataforma no deja rectificar ni editar nada luego que se envía la postulación, que cerraba el día 19 pero preferí enviar hoy Habrá posibilidad de que el lunes en la mañana se abra la plataforma para subir esos documentos, dado que son de carácter obligatorio si queremos que la postulación sea admisible, y dado que fue error de plataforma en no tomar todos los documentos adjuntos al subirlos.
- Desea respuesta: Si
- Modo de respuesta: Email
- Dirección: 1 norte
- Numeración: 550
- Block:
- Departamento: piso 3
- Región: Maule
- Comuna: Talca
- Email: felipe.parada@cftsanagustin.cl
- Teléfono:
- Celular: 56997111229

Se adjuntan documentos.

Por favor no responda este mensaje, es generado automáticamente.

Compras de Funcionamiento

Buscar reclamos

ID de reclamo	Tipo del reclamo
<input type="text"/>	Seleccione... ▼
R.U.T. del reclamante	Motivo de reclamo
<input type="text"/> - <input type="text"/>	Seleccione... ▼
R.U.T. de la empresa proveedora	ID de licitación u orden de compra
<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
Unidad de compra	Fecha ingreso
Todas las unidades ▼	Desde <input type="text" value="01-01-2023"/>
Estado del reclamo	Hasta <input type="text" value="31-03-2023"/>
Seleccione... ▼	
<input type="button" value="Buscar"/>	

Reclamos pendientes de ser respondidos (0)

No hay reclamos ingresados.

Resultados de búsqueda

[Descargar resultados](#)

<u>ID de reclamo</u>	<u>ID proceso reclamado</u>	<u>Fecha ingreso</u>	<u>Unidad de compra</u>	<u>Reclamante</u>	<u>Ver estado</u>
INC-651394-K2D6M9	1596-93-LE22	03-01-2023	Gobierno Regional del Maule	esteban santibañez	Finalizado Organismo Público
INC-689243-W1V1X2	1596-12-LE23	27-03-2023	Gobierno Regional del Maule	Cristian Lopez	Finalizado Organismo Público

« 1 »

Página 1 de 1, registros del 1 al 2 de 2.

Análisis del Reclamo

Reclamo INC-651394-K2D6M9

ID: INC-651394-K2D6M9

Tipo: Irregularidad en el proceso de compra

Fecha de ingreso: 03-01-2023

Reclamante: esteban santibañez

Doc. reclamado: 1596-93-LE22

Estado



Adjuntos reclamo

El reclamo no tiene adjuntos asociados.

Reclamo:

Revise las actas de evaluación subidas al portal, no queda claro la inadmisibilidad de los documentos subidos, los documentos y presupuestos se ajusta a los solicitado en la especificación del proyecto, además indican como explicación de adjudicación que el oferente presento un estudio de mercado para justificar el costo en todo sentido es mas elevado que los demas oferentes. Dicho requisito no fue solicitado inicialmente , mi oferta cumple con todos los requisitos solicitado. de no ser así por favor aclara de una forma mas explicita su resolución .

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responde este reclamo

Necesito más plazo

Respuesta al reclamo ya enviada.

Su oferta quedó inadmisibles por no presentación de Anexo 4, punto 6 Anexos de las Bases Administrativas de Licitación correspondiente. Con respecto a solicitar Estudio de Mercado, la Comisión evaluadora no pidió nada en relación a este punto ni verbal ni por escrito. Es cuánto podemos informar al tenor de reclamo presentado.

5000 caracteres máximo

Reclamo INC-689243-W1V1X2

ID: INC-689243-W1V1X2	Estado 
Tipo: Irregularidad en el proceso de compra	
Fecha de ingreso: 27-03-2023	
Reclamante: Cristian Lopez	
Doc. reclamado: 1596-12-LE23	
Adjuntos reclamo	
ANEXO 4 (3).pdf (500 KB) Del reclamante	

Reclamo:

Estimados, cabe señalar que mi oferta fue declarada inadmisibile por razones que vulneran el principio de estricta sujeción de bases. En este caso resulta a lo menos curioso que todas las ofertas quedaran inadmisibles, salvo una. Según el acta de adjudicación, la oferta de la empresa "Net Now" quedó inadmisibile por: A) No indicar cantidad de equipos / B) Pantalla Ofertada No Cumple y C) No presenta Carta Gantt. Resulta que de la revisión de los antecedentes, ninguna de las tres aseveraciones establecidas para ejar afuera a nuestra oferta resultan reales. En primer lugar, la cantidad de equipos NO era necesario declararla, ya que las mismas bases de licitación establecian la cantidad de equipos, por lo que NO ES UNA CAUSAL DE INADMISIBILIDAD no declarar la cantidad de equipo. Además los anexos no contemplaban dicho requisito, por lo que aceptar ser declarado inadmisibile por dicha razón es vulnerar el principio de estricta sujeción de bases e igualdad ante postulantes; Segundo: El equipo que fue presentado en la oferta cumple cabalmente con cada uno de los requisitos exigidos en las bases de licitación. Se solicitó una pantalla de 22" y es lo que se encuentra ofrecida, por lo que de cambiar de opinión el mandante debe necesariamente modificar las bases pero no puede arbitrariamente dejar declarar inadmisibile mi oferta porque prefiera equipos de 23,8". Los equipos de 21,5" son considerados por TODA LA INDUSTRIA como equipos de 22", eso es de público conocimiento. TERCERO: En los antecedentes presentados, fue incluido todos y cada una de la fechas de despacho instalación y habilitación, por lo que se cumple con el requisito de acompañar la Información. En el peor de los casos, en que haya quedado alguna dudo, correspondía solicitar información mediante el denominado "Foro Inverso", pero no declkarar inadmisibile. Este no es un criterio de inadmisibilidat, sino respecto únicamente al criterio de la forma. Cabe adicionar que mi oferta es lejos la más competitiva, y debió haber sido adjudicada, pero claramente acá hay una intencionalidad de dejar fuera a todas las demás ofertas salvo a una.

Observaciones Dirección ChileCompra:

Sin observaciones.

Por favor responda este reclamo [Necesito más plazo](#)

Respuesta al reclamo ya enviada.

"Estimado Cristian López,

En relación con su reclamo, cabe señalar que la comisión evaluadora encargada de evaluar las ofertas fue rigurosa en validar que cada oferta cumpliera con los requisitos establecidos en las bases de licitación.

De acuerdo con las bases de licitación, aun cuando el requerimiento técnico indicaba el número de equipos solicitados, se hace necesario que los oferentes indiquen la cantidad de equipos ofertados, tal como sucede con todos los requerimientos.

5000 caracteres máximo