



así quiero al
maule
puro ñeque, puro corazón

Informe Talleres Comunales Proceso de Actualización ERD Maule 2008-2020



Resumen ejecutivo

El presente informe contiene información acerca del proceso de realización de los talleres comunales y su sistematización. Al mismo tiempo se incorpora un análisis a 16 Matrices de Planes de Desarrollo Comunales de la región, que se encontraban en proceso de actualización por el equipo de la DDR y los respectivos municipios. Con esta información, se obtuvo los principales problemas por área de la Región del Maule, y se definieron los posibles Objetivos y Lineamientos Estratégicos.

En la primera parte, se describen los objetivos y marco metodológico de la realización de los talleres comunales, como también, se indica la manera cómo se incorpora la información disponible de las Matrices de los Planes de Desarrollo Comunal, PLADECOS, en proceso de actualización. Posteriormente, se presentan los resultados obtenidos, con su correspondiente análisis y agrupación por áreas.

Por último, se proporcionan los posibles lineamientos, para cada área, con sus correspondientes Objetivos Estratégicos.

Índice

Resumen ejecutivo	1
Índice	2
I. Antecedentes y Justificación	4
II. Objetivos de Estudio	5
III. Marco Metodológico	6
1 <i>Fase: “Planificación Talleres Locales”</i>	6
1.1 Focalización.....	6
1.2 Identificación de los participantes	6
1.3 Operacionalización de Criterios.....	6
1.4 Descripción Criterios	7
2. <i>Fase: “Convocatoria”</i>	8
2.1 Sensibilización.....	8
2.2 Logística Talleres.....	8
2.3 Coordinación Estructura Taller	8
3 <i>Fase Desarrollo Talleres</i>	9
3.1 Contenido Talleres.....	9
3.2 Sistematización del 1º Taller.....	10
4. <i>El enfoque metodológico para la realización del “Análisis de Contenido de Pladecos</i>	10
5. <i>El enfoque que se propone para la Identificación objetivos y Lineamientos Estratégicos...</i>	11
5.1 Matriz de Frecuencia	11
5.2 Zonificación de Problemas.....	11
6. <i>El enfoque propuesto para el Taller de Validación.</i>	11
6.1 Sistematización Talleres Validación	11
IV Resultados Talleres Comunales y PLADECOS	12
V Análisis de los Talleres Locales y PLADECOS por Provincia.	16
VI. Análisis por área a Nivel Regional	26
VII Lineamientos Estratégicos y Objetivos Estratégicos	32
7.1 <i>Salud</i>	32

7.2	<i>Educación</i>	32
7.3	<i>Transporte y Telecomunicaciones</i>	33
7.4	<i>Desarrollo territorial y urbano</i>	33
7.5	<i>Empleo y Productividad</i>	34
7.6	<i>Seguridad Ciudadana</i>	34
7.7	<i>Medio ambiente</i>	34
7.8	<i>Administración pública</i>	35
7.9	<i>Desarrollo Social</i>	35
ANEXOS	36
	<i>Anexo 1: Descripción de Matriz de Actividades</i>	36
	<i>Anexo 2: Programación Talleres Locales</i>	37
	<i>Anexo 3: Matriz de problemas /comunas</i>	38
	<i>Anexo 4: Expertos Consultados</i>	41

I. Antecedentes y Justificación

La Actualización de la Estrategia de Desarrollo Regional es parte de un proceso de análisis, Planificación, discusión y proyección, en el que participan el Gobierno Regional a través de la División de Desarrollo Regional, la Universidad de Talca y los más destacados representantes de todos los ámbitos, públicos, privados y organizaciones sociales que participan en la toma de decisiones en temas tan diversos como el social, cultural, económico, medioambiental, entre otros.

El trabajo contempló la utilización de metodologías de carácter participativo con el objetivo de responder a los nuevos requerimientos y necesidades sociales, culturales y económicas productivas que demandan los habitantes de la región del Maule.

La **Estrategia de Desarrollo Regional** es una visión integrada de un conjunto de actores relevantes de la sociedad que propone, a partir de las condiciones actuales, hacia donde debemos ir y el cómo lo podemos hacer. Es un proceso interactivo entre los diversos actores presentes en la comunidad regional.

El **objetivo de la Estrategia de Desarrollo Regional** es disponer de un Proyecto de Desarrollo Regional que represente los intereses de todos los habitantes de la región del Maule.

En este contexto se presenta este informe que contiene un análisis de las matrices de 16 PLADECOS en proceso de actualización por la DDR y equipos municipales, las cuales contienen los principales problemas priorizados por las comunas por área o sector, lineamientos y Objetivos estratégicos, y el desarrollo de 12 talleres locales con enfoque metodológico participativo orientados a describir las percepciones y visiones entre actores comunales/territoriales abordando las distintas temáticas acorde con el plan de trabajo del proceso de actualización de la Estrategia de Desarrollo Regional y con la validación/definición de territorios de planificación y la Gestión Territorial Regional.

II. Objetivos de Estudio

Objetivo General

- Diseñar e implementar talleres locales a partir de metodologías con enfoque participativo orientados a concretar las percepciones y visiones entre actores comunales/territoriales abordando las distintas temáticas acorde con el plan de trabajo del proceso de actualización y con la validación/definición de territorios de planificación y la Gestión Territorial Regional.

Objetivos Específicos

- Diseñar, ejecutar y sistematizar 12 talleres en comunas de la región donde no se actualizan los PLADECOS (se considera la realización de al menos 2 talleres por cada una de estas 12 comunas: Curicó, Hualañe, Molina, Rauco, Talca, Pelarco, Curepto, Río Claro, Longaví, Retiro, Parral y Chanco).
- Análisis de información secundaria del trabajo de actualización de PLADECOS que encabeza la División de Desarrollo Regional (DDR), el cual se realiza en 18 comunas de la región.
- Sistematizar la información recopilada con el fin de describir el diagnóstico de las principales problemáticas comunales, Objetivos y lineamientos estratégicos.

III. Marco Metodológico

El enfoque que se propuso para la realización de los talleres locales, se basó en metodologías participativas donde la audiencia contribuye en forma activa al proceso de construcción del diagnóstico y descripción de problemáticas.

Los talleres fueron dirigidos a actores claves a nivel local pertenecientes a organizaciones sociales (territoriales y funcionales) y sociedad civil.

Para su implementación, se contempló el desarrollo de una serie de fases, las cuales se detallan a continuación:

1 Fase: “Planificación Talleres Locales”

1.1 Focalización

El taller se implementó en doce comunas de la región del Maule, donde no se habían iniciado procesos de actualización de Planes de Desarrollo Comunal (PLADECOS) por parte del Gobierno Regional.

1.2 Identificación de los participantes

Para la selección de los 25 actores claves que participaron en la realización de cada uno de los talleres locales, se establecieron tres criterios que fueron aplicados a las distintas organizaciones comunitarias de carácter Territorial y Funcional existentes a nivel comunal.

1.3 Operacionalización de Criterios

La identificación de Criterios de participación para las diversas organizaciones de carácter territorial y funcional que fueron incorporados en los talleres locales, tiene la cualidad de aplicarse a todas las organizaciones existentes a nivel comunal, que se encuentren inscritas en los registros de las Direcciones de Desarrollo Comunal de cada Municipalidad.

Los marcos regulatorios que determinan los criterios de selección se relacionan con la organización en sí y sus actividades.

1.4 Descripción Criterios

1.4.1 Personalidad Jurídica

- Podrán participar todas las organizaciones comunitarias de carácter territorial y funcional con asiento en las comunas respectivas que tengan su personalidad jurídica e inscripción en el registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos vigente.

Ley sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias ley N° 19.418 del 09/01/97, texto refundido, coordinado y sistematizado. Publicado en el diario oficial el 20 /03/93.

- ✓ Se consideran Organizaciones Territoriales las Juntas de Vecinos
- ✓ Se consideran Organizaciones Funcionales: Aquella con personalidad jurídica sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectivas

1.4.2 Representatividad.

- Se seleccionaron aquellas organizaciones más representativas dentro de un sector de acuerdo a ciertos indicadores de representatividad (Total socios/ Total habitantes comuna). La información requerida se obtuvo a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad correspondiente, como también de la Secretaria Regional de Gobierno, División de Organizaciones Sociales (D.O.S.).

1.4.3 Consulta a Expertos.

- Se consultó a expertos en el tema, es decir, a Directores de Desarrollo Comunitario o encargados de Organizaciones Comunitarias de las Municipalidades, acerca de las organizaciones con un mayor grado de participación en las actividades comunales, las más proactivas, las más responsables y finalmente se les consultó sobre las organizaciones más indicadas para participar en este tipo de taller. La nómina de los expertos consultados, se aprecia en el anexo 4.
- Se recopiló información suficiente de diversos sectores que luego se analizó en una mesa de trabajo con el fin de decidir cuales organizaciones participarán en el taller.

2. Fase: “Convocatoria”

2.1 Sensibilización

Consistió en el acercamiento hacia la comunidad, para informar respecto a la obtención de los productos esperados en los talleres participativos. Para esto, se visitó a los actores claves en su lugar de residencia. En este proceso se crearon lazos de confianza entre el equipo gestor y la comunidad convocada.

Se contó con el apoyo de la Municipalidad y unidades responsables como la DIDECO.

2.2 Logística Talleres

La lógica de los talleres permitió establecer los medios e instrumentos necesarios para su realización y desarrollo de los talleres.

- Materiales de publicidad, para informar e invitar (promoción y difusión) a los actores claves de la comuna, a participar de los talleres.
- Envío de invitación, por parte del municipio y del equipo consultor.
- Apoyo en la difusión para generar una estrategia comunicacional con la comunidad.
- Verificación del lugar.
- Material de apoyo para la realización de cada taller (material fungible y equipamiento)

2.3 Coordinación Estructura Taller

La planificación del taller participativo (definición de actividades) se desarrolló de la siguiente manera:

Tabla 1: Planificación Talleres Comunes

Taller Participativo	
Hora	Temática
19:00 – 19:15	Acreditación
19:15 – 19:30	Bienvenida y Presentación del Taller
19:30 – 20:30	Desarrollo Taller
20:30 – 20:45	Break
20:45 – 21:30	Desarrollo Taller
21:30 – 21:45	Cierre

Fuente: Metodología de Talleres

En la Tabla anterior, se indican las actividades y tiempos estimados que se emplearon para la realización del taller participativo, en ella se incluyó un tiempo de descanso para los participantes, (aproximadamente quince minutos), para luego dar inicio a la segunda fase del taller participativo.

3 Fase Desarrollo Talleres

3.1 Contenido Talleres

Con el fin de determinar las problemáticas, los objetivos y los lineamientos estratégicos requeridos para esta etapa, se contempló las siguientes acciones:

- **Acreditación:** En esta etapa se identificó y registró a cada participante, como medio de verificación, se obtuvo la firma del dirigente en una hoja de asistencia al inicio del taller.

- **Inicio del Taller y Presentaciones:** En esta etapa se contempló el desarrollo de una actividad que permitió contextualizar el taller en el marco de la Estrategia de Desarrollo Regional y bienvenida a los participantes, además de la presentación del equipo moderador, se aplicó una dinámica de presentación de cada uno de los participantes, se informaron las instrucciones del taller, indicando sus objetivos, contenidos, métodos, y horarios. Se culminó esta etapa invitando a la audiencia a señalar sus expectativas y preocupaciones.

- **Desarrollo Taller de Levantamiento de Problemas:** El desarrollo del taller permitió registrar las distintas problemáticas que se presentan a nivel comunal. Para esto, se invitó a representantes de organizaciones comunitarias de carácter territorial y funcional, Junta de Vecinos, Clubes Deportivos, Eclesiásticos, Clubes de Adulto Mayor, entre otros, con el fin de tener de primera fuente las inquietudes y generar participación con la comunidad organizada. Como primera actividad se contempló aplicar la técnica denominada “lluvia de ideas”, o brainstorming, que permitió facilitar el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado.

- **Visualización de Ideas:** La materialización de las ideas visualmente se hizo a través de tarjetas de distinto color (distinguiendo perspectiva de género), que se fijaron en una pizarra a la vista del grupo, es una técnica de participación que permite a los miembros del grupo estar permanentemente atentos al desarrollo de la discusión y facilita la consecución de acuerdos. Cada participante debe precisar sus ideas y escribirlas en tarjetas que se fijarán con alfileres o chinchones a un panel recubierto de papel, de modo que se pueda retirar al término de la discusión. Cada tarjeta debe contener solo una idea, expresada de la forma más clara y precisa posible con el fin de que sea comprendida por cualquiera de los participantes sin necesidad de explicación adicional. La discusión se realiza alrededor de las ideas que figuran en el panel, redefiniendo y completando su significado, agrupándolas y separándolas de acuerdo con los objetivos de la reunión. Una vez que la tarjeta aparece en el panel, deja de pertenecer a alguien en particular, para convertirse en una idea que pertenece a todo el grupo, el cual puede agregar nuevas ideas a las que han sido presentadas (nuevas

tarjetas), fusionarlas o suprimirlas por consenso. Cualquier modificación a las ideas reflejadas en el panel se considera competencia y responsabilidad del grupo. ¹

La visualización por tarjetas es una técnica democrática que promueve la participación igualitaria de los integrantes, independientemente de su capacidad de expresión oral, o de su grado de poder al interior del grupo. En principio todas las tarjetas, tienen igual importancia, aún aquellas que expresan puntos de vista minoritarios, lo cual evita que se pierda alguna contribución. Idem

- **Análisis y Categorización:** El análisis y categorización de las ideas materializadas en las tarjetas, se desarrolló en conjunto con la audiencia, las problemáticas identificadas en diferentes ámbitos. Luego se priorizó las problemáticas por categoría mediante consenso de la audiencia.

3.2 Sistematización del 1º Taller.

Esta actividad consistió en documentar en forma escrita y audiovisual (fotografías), todo el proceso del 1º taller, el producto obtenido fue la priorización de las problemáticas a nivel comunal.

4. El enfoque metodológico para la realización del “Análisis de Contenido de Pladecos

La metodología contemplaba un análisis de PLADECOS Actualizados y su Sistematización, la cual consistía en analizar los 18 PLADECOS que de acuerdo al Gobierno Regional del Maule, se encontraban actualizados. Esto con la finalidad de rescatar las diferentes orientaciones, objetivos y lineamientos que existían en las comunas de la Región del Maule.

Sin embargo, a Junio de 2008, solamente existían 2 PLADECOS que habían finalizado su proceso de Actualización, los restantes se encontraban en diferentes fases, tales como: Diagnóstico, definición de Lineamientos y Objetivos Estratégicos, entre otras. Por tal motivo, se solicitó una Matriz a la DDR y equipos municipales, que contuviese las problemáticas priorizadas por las comunas por área o sector, lineamientos y Objetivos estratégicos, instrumento que fue consensuado por el Gobierno Regional a través de la División de Desarrollo Regional y el equipo de la Universidad de Talca.

Para las actividades indicadas se obtuvo información sólo de 16 comunas de la región de las 18 comprometidas en el estudio, las comunas de Maule y Constitución no contaban con la información requerida.

¹ ENFOQUES Y METODOS: El enfoque ZOPP para la gestión por proyectos Universidad de Antioquia - Facultad Nacional de Salud Pública. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social pag.24

5. El enfoque utilizado para la Identificación de Objetivos y Lineamientos Estratégicos.

5.1 Matriz de Frecuencia

Con los productos identificados en los 12 talleres comunales, más la información recolectada de las 16 Matrices de Información de avance de la Actualización de los PLADECOS², se procedió a elaborar una “Matriz de Frecuencias” que permitió determinar la Identificación de objetivos y Lineamientos Estratégicos.

5.2 Zonificación de Problemas.

Una vez identificadas las problemáticas, los objetivos y Lineamientos Estratégicos y para efectos prácticos, se trasladó la información al programa ArcView el cual permitió visualizar las problemáticas de acuerdo a su área de influencia territorial (intercomunal), con la finalidad de generar un enfoque territorial que permita intervenir la problemática desde una perspectiva más integral y con un enfoque estratégico.

6. El enfoque utilizado para el Taller de Validación.

La etapa final de los talleres locales contempló la presentación de los resultados a la comunidad, con el fin de informar y validar el trabajo realizado, se rescataron sugerencias y se incorporaron en el Informe Final. Para dar continuidad al trabajo realizado se invitó a participar a la misma audiencia que estuvo presente en los talleres a nivel local.

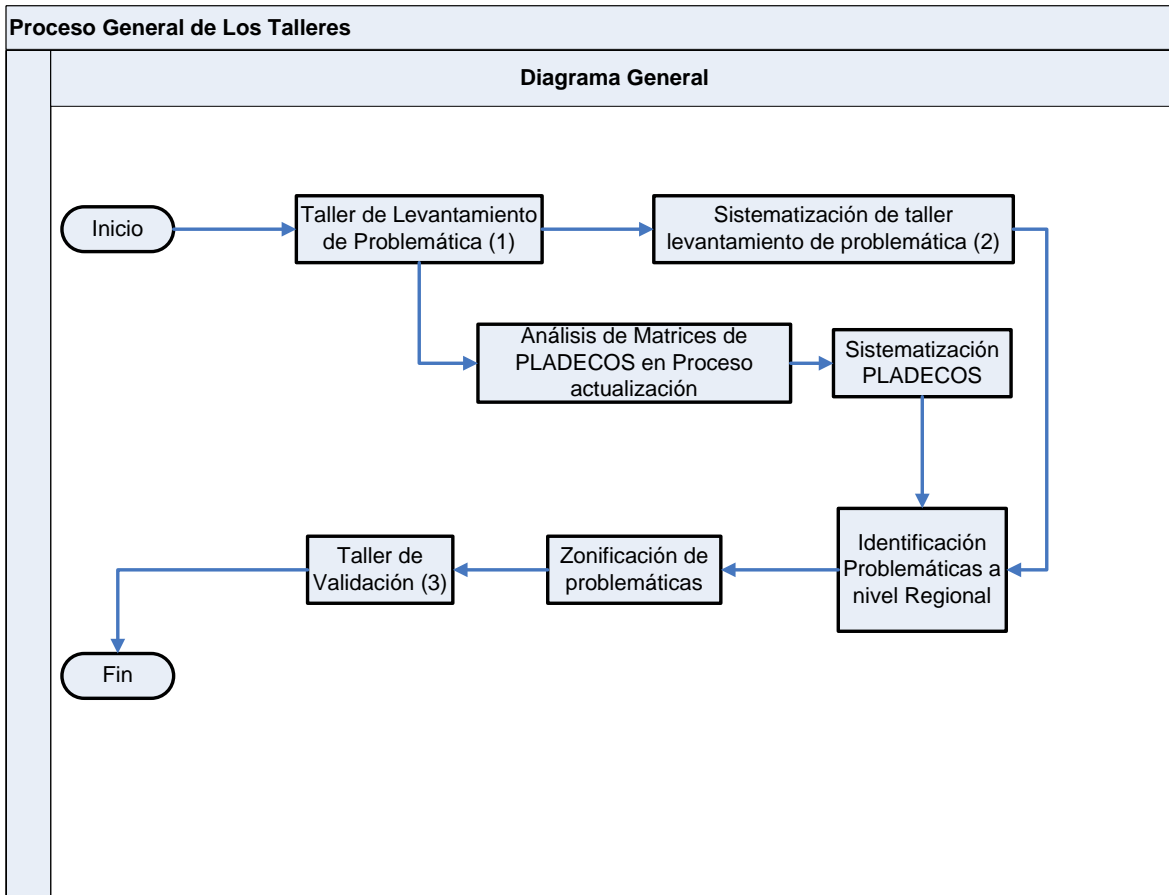
6.1 Sistematización Talleres Validación

El equipo a cargo recopiló toda la información obtenida en el taller de validación, para luego sistematizar y formular el Informe Final.

Para visualizar el proceso y productos de los talleres locales se ha elaborado un procedimiento que contempla los pasos anteriormente mostrados. A continuación se presenta la Figura N° 1 que resume en un diagrama de flujo el desarrollo de los talleres participativos.

² La información que contiene la matriz, fue elaborada a partir de la información proporcionada por los equipos municipales.

Figura N° 1: Desarrollo de los Talleres Participativos



Fuente: Metodología Talleres.

IV Resultados Talleres Comunales y PLADECOS

En la región se realizaron 12 talleres comunales, en la que participaron representantes de organizaciones funcionales y territoriales. Las comunas en que se realizaron estos fueron: Retiro Longaví, Parral, Chanco, Curepto, Talca, Río Claro, Pelarco, Molina, Hualañé, Rauco, Curicó, en un periodo comprendido entre la segunda semana de Abril y la primera semana de Junio.

Así mismo se procedió a analizar las Matrices de Información de Avance de Actualización de PLADECOS, de 16 comunas de la Región.

Cabe destacar que las comunas de Cauquenes, Yervas Buenas, Empedrado, Colbún y Villa Alegre entregaron información demasiado general, para algunas categorías o sectores, lo que impidió su análisis. Las problemáticas señaladas son:

Tabla 2: Problemas Generales

Problema generales	Comuna
Seguridad Ciudadana	San Javier
	Cauquenes
	Yervas Buenas
	Colbún
Salud	Yervas Buenas
	Colbún
Educación	Yervas Buenas
	Colbún
Urbanización y Ordenamiento Territorial	Yervas Buenas
Medio Ambiente	Yervas Buenas

Fuente: Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

La División de Desarrollo Regional del Gobierno Regional, no proporcionó al Equipo de Actualización de la Estrategia, la información de los PLADECOS de las Comunas de Maule y Constitución.

La sistematización de la información obtenida a través de la realización de los Talleres Comunales y el análisis de las Matrices de PLADECOS en proceso de actualización, arrojó los siguientes problemas, definidos por áreas:

Tabla 3: Problemas Comunales detectados en los Talleres Comunales y Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

SECTOR	PROBLEMAS
SALUD	Deficiente calidad de la atención de usuarios
	Infraestructura en salud inexistente o en mal estado.
	Escasos insumos e implementación en equipos médicos.
	Insuficiencia de profesionales y Falta especialistas
EDUCACIÓN	Mala calidad de la educación
	Infraestructura educacional inexistente o en mal estado.
	Faltan centros de enseñanza Técnico Profesional.
	Poca promoción de la Cultura, educación cívica e identidad
TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Necesidad de más tecnologías de la información y comunicación.
	Fallas en el transporte público
DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO	Problemas viales: Construcción, mantención y reparación de caminos y puentes, principales y secundarios.
	Falta colectores de agua lluvia
	Problemas con recursos hídricos (rios, lagos, aguas lluvia)
	Ausencia o fallas en Agua potable
	Ausencia o fallas de Alcantarillados
	Falta de alumbrado público en buen estado
	Problemas de Vivienda, programas habitacionales, subsidios
	Falta de Terminal de buses en la comuna
	Faltan Garitas y señalética.
	Aumento del parque automotriz, Congestión
	Necesidad de creación de áreas verdes o reparación de las existentes
	Veredas, rampas y acceso a minusválidos inexistentes o en mal estado
	EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD
Aumento del comercio ambulante	
Poco fomento del turismo.	
SEGURIDAD CIUDADANA	Inexistencia de Plan Cuadrante.
	Dotación policial insuficiente.
	Aumento de la delincuencia.
	Aumento de lugares de expendio de alcohol.
	Aumento del consumo y tráfico de estupefacientes.
MEDIO AMBIENTE	Problemas con la frecuencia recolección de basura.
	Presencia de perros vagos en espacios públicos.
	No hay camiones recolectores
	Problemas de contaminación ambiental de aire, aguas o suelos
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Deficiente cobertura de servicios generales y básicos.
	Exceso de tramitaciones y burocratización. Dificultades en los procesos.
	Poca promoción de las actividades y beneficios del Estamentos públicos hacia los ciudadanos y organizaciones, entendido como una desvinculación de las autoridades con los ciudadanos y organizaciones.
	Insuficiente cobertura de políticas y programas comunales focalizadas
DESARROLLO SOCIAL	Carencia de Sedes sociales, comunitarias.
	Escasa participación ciudadana
	Escasa Infraestructura y equipamiento para deporte y recreación.
	Escasa Promoción y desarrollo de organizaciones territoriales y funcionales

Fuente: Talleres Locales y Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización

4.1 Operacionalización de las Áreas y Matriz.

En el proceso de análisis de los Talleres Locales y Matrices de PLADECOS en proceso de actualización, se detectó que estos tenían un patrón común que las unía. A partir de este hecho se identificaron 9 sectores o áreas, que se definieron de la siguiente manera:

- **Salud**
Corresponde a la apreciación que tiene la comunidad acerca de la atención en salud en los distintos niveles, es decir, primario, secundario y terciario, como también al personal, la infraestructura y equipamiento existente.
- **Educación.**
Considera aspectos percibidos relacionados a la calidad de la educación en la región, que se está impartiendo por parte del Estado. Asimismo, involucra temas identitarios, cívicos, culturales y de infraestructura.
- **Transporte y Telecomunicaciones.**
Considera la apreciación de la comunidad acerca de la disponibilidad y acceso a Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) y el transporte público existente en la región.
- **Desarrollo Territorial y Urbano.**
Considera aspectos relacionados al mejoramiento de la infraestructura y la conectividad vial, urbanización con servicios básicos, conservación y equipamiento de espacios públicos, administración de recursos hídricos.
- **Empleo y Productividad.**
Considera aspectos relacionados con el empleo, empleabilidad y el apoyo al emprendimiento.
- **Seguridad Ciudadana.**
Considera la apreciación de la comunidad acerca del aumento de conductas delictivas, los mecanismos de prevención y control de las mismas.
- **Medio Ambiente.**
Se considera la percepción de la ciudadanía acerca de los sistemas de recolección de residuos domiciliarios y apreciaciones generales de la contaminación ambiental en la región.
- **Administración Pública.**
Considera aspectos relacionados con la vinculación de las autoridades con su entorno ciudadano, cobertura de los servicios y la burocratización de los procedimientos para acceder a éstos.
- **Desarrollo Social.**
Considera aspectos relacionados al desarrollo de los ciudadanos en términos Infraestructura, equipamiento y participación social.

Una vez definidas las categorías, se procedió a diseñar una matriz, en donde se consideró las áreas o sectores identificados anteriormente, los problemas percibidos priorizados por la comunidad, y las comunas en donde se realizaron tanto los talleres, como en donde se analizó la matriz de PLADECOS en proceso de Actualización. Luego, se procedió a registrar, indicar y analizar, en que comunas se encontraba el problema, tal como se aprecia en el anexo 3.

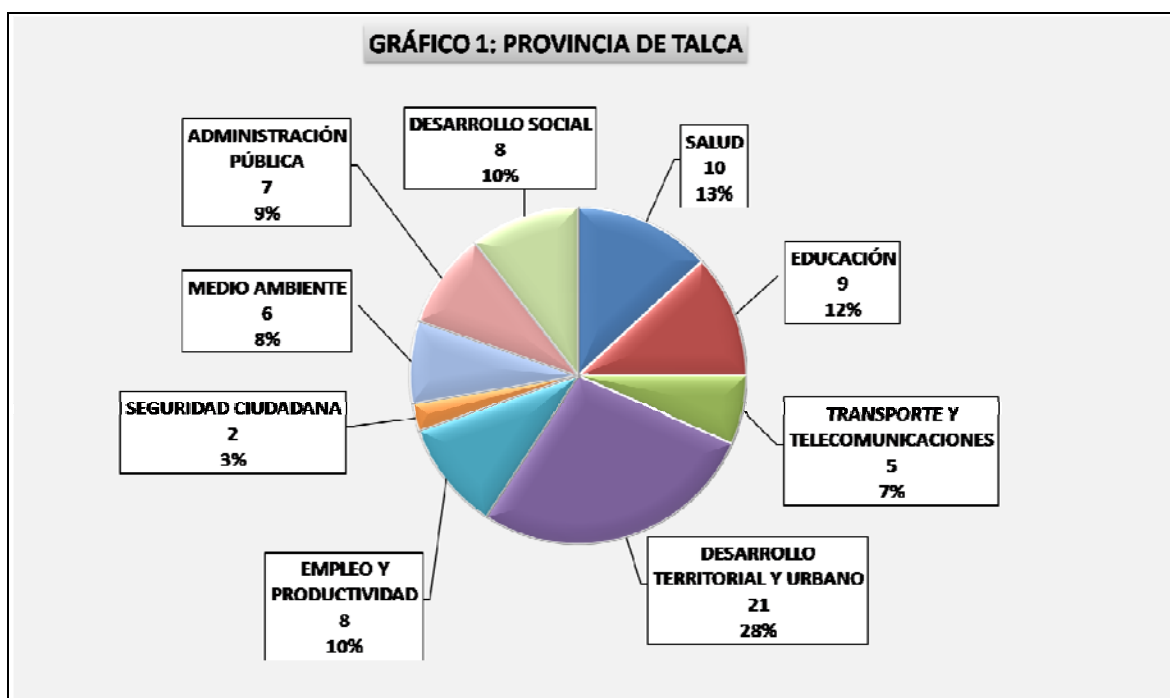
V Análisis de los Talleres Locales y PLADECOS por Provincia.

El análisis que se presenta a continuación, refleja la distribución de los problemas por área en las 4 provincias de la región del Maule, las cuales fueron obtenidas mediante repeticiones o frecuencias. Además de presentar los principales problemas de cada área, se especificará aquellos problemas con mayor frecuencia. A su vez, se indicará, cuando corresponda aquellos problemas nuevos emergentes en los talleres de validación ejecutados.

5.1 Provincia de Talca

La distribución de acuerdo a las áreas identificadas en el proceso anterior, en la Provincia de Talca, se puede apreciar en la Figura 2:

Figura 2: Distribución de las problemáticas por área en la Provincia de Talca.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

Se observa que en la Provincia de Talca, el área con mayor porcentaje de problemáticas es la que corresponde a Desarrollo Territorial y Urbano, con un 28%, prácticamente un cuarto de las preocupaciones de la provincia. El problema principal señala la necesidad de construir, mantener y reparar caminos y puentes, principales y secundarios. En segundo lugar, se menciona el mal estado del alumbrado público. En tercer lugar, se menciona la falta o mal funcionamiento del sistema de alcantarillado y agua potable. Por último, se menciona problemas de vivienda (programas habitacionales y subsidios).

El taller de validación confirma estos problemas y agrega la necesidad de disminuir las barreras arquitectónicas para personas con discapacidad y la importancia de disminuir riesgos de inundación a través de la construcción de sistemas de drenaje.

En segundo lugar, se encuentran los problemas de Salud, con un 13%. El problema que tiene mayor frecuencia es la deficiente calidad de atención a los usuarios y en segundo lugar, con igual frecuencia, la insuficiente o mala calidad de la infraestructura, la insuficiente cantidad de profesionales y especialistas y la escasez de insumos y equipamiento médico.

Como problema adicional para esta área, en el taller de validación, surge la necesidad de difundir la asignación de responsabilidades de la salud entre el nivel regional y el nivel comunal.

En tercer lugar se encuentran los problemas de Educación con un 12%. Los problemas más relevantes planteados son: Poca difusión de actividades de promoción de la cultura, la civildad y la identidad. Luego, se menciona, como categoría general el problema de la “mala calidad de la educación”. Finalmente, se mencionan problemas asociados a la infraestructura insuficiente o en mal estado y la escasez de centros de formación técnico profesional.

Esta información es corroborada en el taller de validación, instancia en la que se reitera la necesidad de profundizar la enseñanza cívica, la que se considera debe ser incluida en la educación formal y considerada como obligación ciudadana.

Finalmente, se encuentran los problemas de Empleo y Desarrollo social con 10%. Los problemas de empleo aluden fundamentalmente a la escasez de fuentes de empleo y falta de oportunidades.

El taller de validación confirma esta percepción e incluye la necesidad de aumentar la inversión pública en el diseño y ejecución de nuevos programas de apoyo a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) y fomentar la asociatividad.

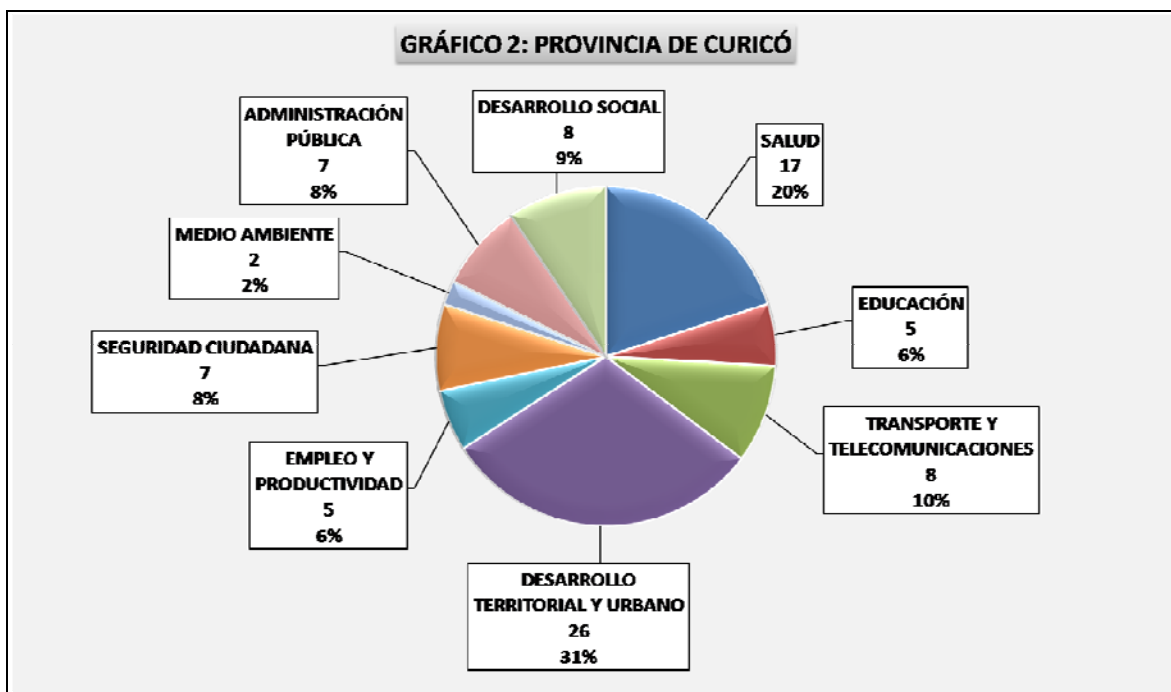
En relación con el área desarrollo social, el problema más frecuentemente señalado es la “carencia de sedes sociales y comunitarias”. Luego, se menciona la escasa participación ciudadana. Menor frecuencia tienen los problemas “escasa Infraestructura y equipamiento para deporte y recreación” y “escasa promoción y desarrollo de organizaciones territoriales y funcionales”.

El taller de validación, junto con corroborar lo antes indicado, plantea como problema para esta última área el insuficiente número de salas cunas.

5.2 Provincia de Curicó.

La distribución de problemáticas por áreas detectadas, en la Provincia de Curicó, se puede apreciar en la Figura 3:

Figura 3: Distribución de las problemáticas por área en la Provincia de Curicó.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

En la provincia de Curicó, se observa que los principales problemas se encuentran en el área Desarrollo territorial y urbano, con un 31%. Los dos problemas con mayor frecuencia son: Ausencia o fallas en los sistemas de agua potable y alcantarillado. Luego, se mencionan los problemas viales, esto es, construcción, mantención y reparación de caminos y puentes, principales y secundarios. Finalmente, con menor e igual frecuencia, se indica: problemas con los recursos hídricos (ríos, lagos y aguas lluvia) y programas de vivienda (programas habitacionales y de subsidio).

Las actividades de validación realizadas en las comunas de Curicó, Rauco y Licantén permiten validar estos problemas y agregar los siguientes: Falta de terminales de buses, falta de áreas para personas con discapacidad y la necesidad de instalar y mejorar garitas peatonales. A su vez, se menciona la necesidad de educar a la población para el reciclaje de desechos.

En segundo lugar, se encuentran los problemas del área Salud con 20%. El problema más frecuentemente percibido es la insuficiencia de profesionales y la falta de especialistas. En segundo término y con igual frecuencia, se encuentran la deficiente calidad de atención al usuario y la infraestructura en salud inexistente o en mal estado.

Los talleres de validación indican además: la necesidad de aumentar las consultas dentales gratuitas para adultos, en coberturas especializadas, no sólo en urgencias y ampliar los horarios de atención de los consultorios.

Por último, y en menor porcentaje, destacan los problemas del área Transportes y Telecomunicaciones. En ésta, los problemas señalados, con igual frecuencia son: Necesidad de más tecnologías de la información y comunicación y fallas en el transporte público.

La validación de la información proporcionada en los talleres, indicó incorporar el transporte exclusivo para estudiantes de comunas rurales.

Las áreas restantes tienen, proporcionalmente menos relevancia. Sin embargo, se mencionan los principales problemas mencionados en ellas:

En el área Empleo y Productividad, se menciona como problema central las escasas fuentes de empleo y falta de oportunidades.

La validación de la información proporcionada en los talleres para esta área, indica además, que es importante mejorar la difusión de los instrumentos públicos que tengan que ver con el trabajo de la mujer, jóvenes y discapacitados.

Para el área Seguridad Ciudadana, el principal problema identificado es la insuficiente dotación policial. Los talleres de validación corroboran lo anterior y agregan la importancia de contar con defensas fluviales y la percepción de aumento de delincuencia y consumo de alcohol y otras drogas.

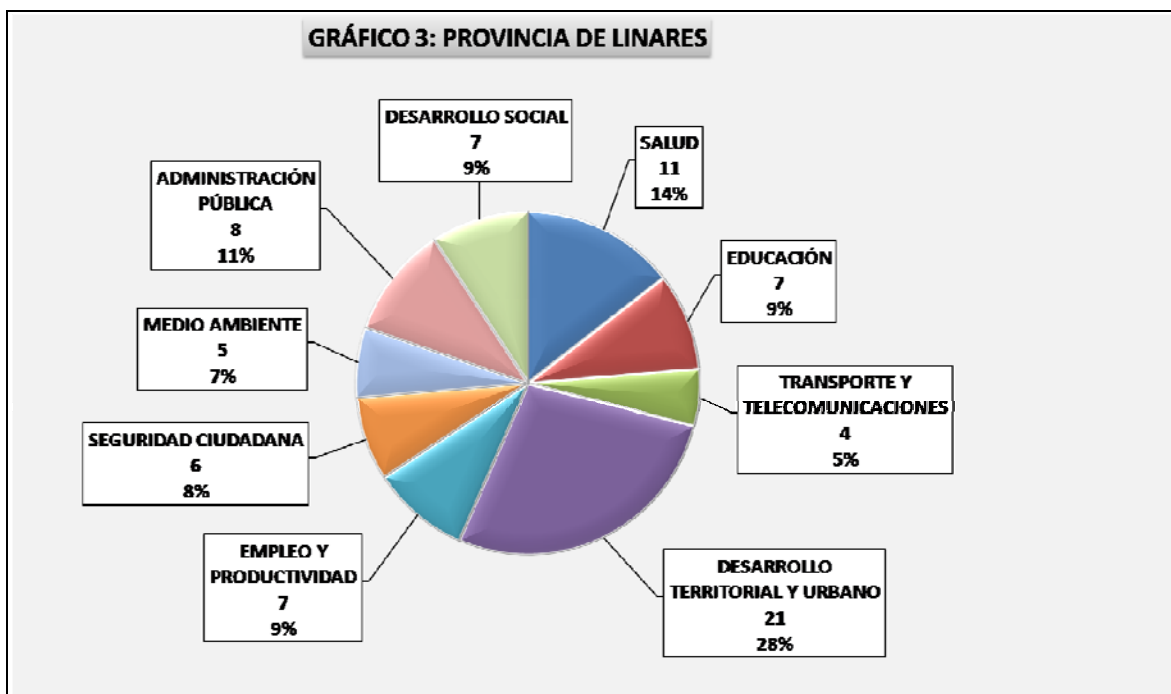
Para el área Administración Pública, se mencionan los siguientes problemas: Insuficiente cobertura de políticas y programas comunales focalizados y poca promoción de las actividades y beneficios del Estamentos Públicos hacia los ciudadanos y organizaciones, entendido como una desvinculación de las autoridades con los ciudadanos y organizaciones.

Finalmente, el área denominada Desarrollo Social presenta como principal problema la escasa infraestructura y equipamiento para deporte y recreación.

5.3 Provincia de Linares.

La distribución de problemáticas asociadas por áreas detectadas, en la Provincia de Linares, se puede apreciar en la Figura 4:

Figura 4: Distribución de las problemáticas por área en la Provincia de Linares.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

La provincia de Linares posee una estructura muy similar a la provincia de Talca, con una fuerte primacía de problemáticas asociadas al Desarrollo territorial y urbano (28%). El principal problema en esta área es: Problemas viales: Construcción, mantenimiento y reparación de caminos y puentes, principales y secundarios. El segundo problema identificado es la ausencia o fallas en el sistema de agua potable.

El taller de validación no arroja información diagnóstica complementaria para esta área.

La segunda área es Salud, con 14%. Los dos problemas con mayor e igual frecuencia son: Deficiente calidad de la atención de usuarios e insuficiencia de profesionales y falta de especialistas.

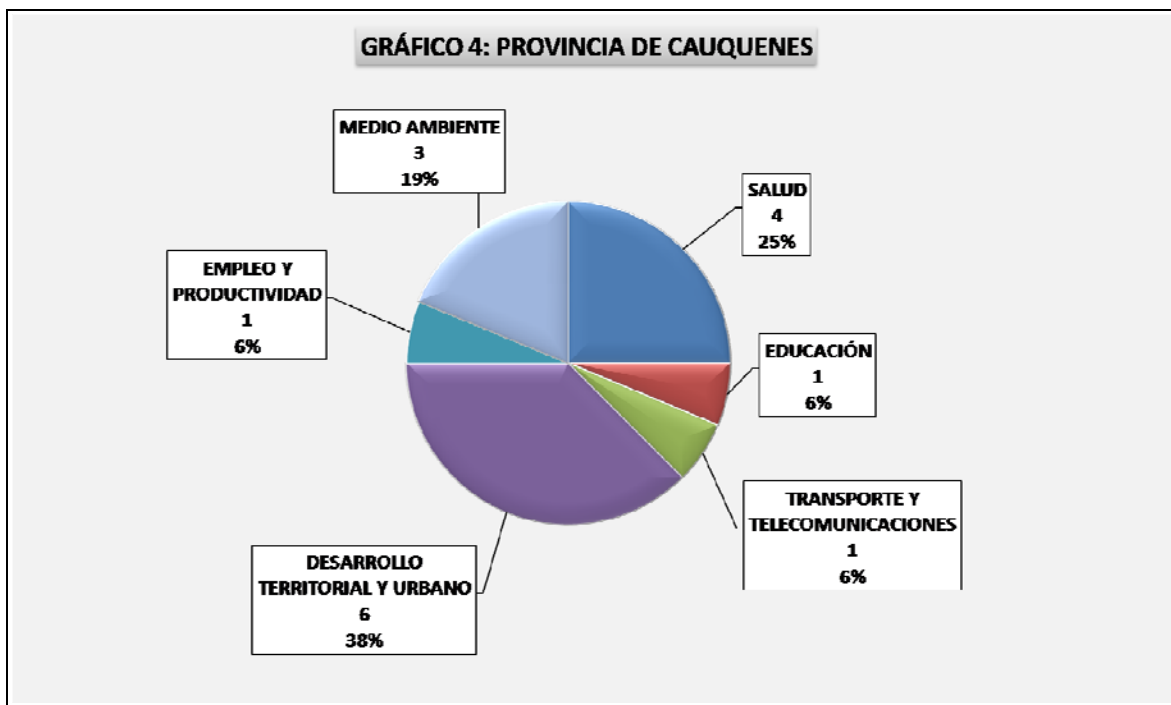
La información complementaria obtenida en el taller de validación indica lo siguiente: se requiere "mayor responsabilidad y compromiso de los funcionarios en la atención", aspecto que probablemente se refiera al problema número 1, es decir, a la calidad de atención. En segundo lugar, se considera necesario "mejorar el salario de los profesionales del área y un acceso igualitario a la salud, pues se privilegia la atención a menores y adultos mayores". Por último, se menciona también el problema del "cheque en garantía", lo cual puede también ser relacionado con el acceso al sistema sanitario.

El resto de las problemáticas identificadas se mantiene en un promedio de 6.3%, con excepción de las problemáticas identificadas en el área de Administración Pública con un porcentaje de 11%. Es interesante destacar que las problemáticas asociadas a esta área se relacionan con exceso de tramitaciones y burocratización, dificultades en los procesos, debilitación de vínculos entre estamentos públicos y organizaciones, insuficiente cobertura de políticas y programas comunales focalizadas, entre otras. Se destaca además que las problemáticas en el área de administración pública porcentualmente se presentan con mayor fuerza que las otras provincias de la región.

5.4 Provincia de Cauquenes.

La distribución por áreas detectadas en el proceso anterior, en la Provincia de Cauquenes, se puede apreciar en la Figura 5:

Figura 5: Distribución de las problemáticas por área en la Provincia de Cauquenes.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

Para la provincia de Cauquenes, las principales problemáticas corresponden al Desarrollo territorial y urbano (38%). Los problemas específicos identificados para esta área corresponden a: Ausencia o fallas en el sistema de agua potable y de alcantarillado y a la falta de garitas y de señalética.

Lo anterior ha sido corroborado en el taller de validación, en el que además se menciona la necesidad de mejorar la red vial.

Otra área que presenta un porcentaje significativo es el de Salud, con 25%. Las dos problemáticas asociadas a esta área son: Deficiencias en calidad de la atención de usuarios y falta especialistas.

Esta información ha sido confirmada en los talleres de validación, agregándose solamente la necesidad de mayor permanencia de profesionales del área.

Es importante destacar el área de Medio Ambiente que figura con un 19%. Los dos problemas destacados para esta área están relacionados entre sí y corresponden a Problemas con la periodicidad en la recolección de basura y a la inexistencia de camiones recolectores.

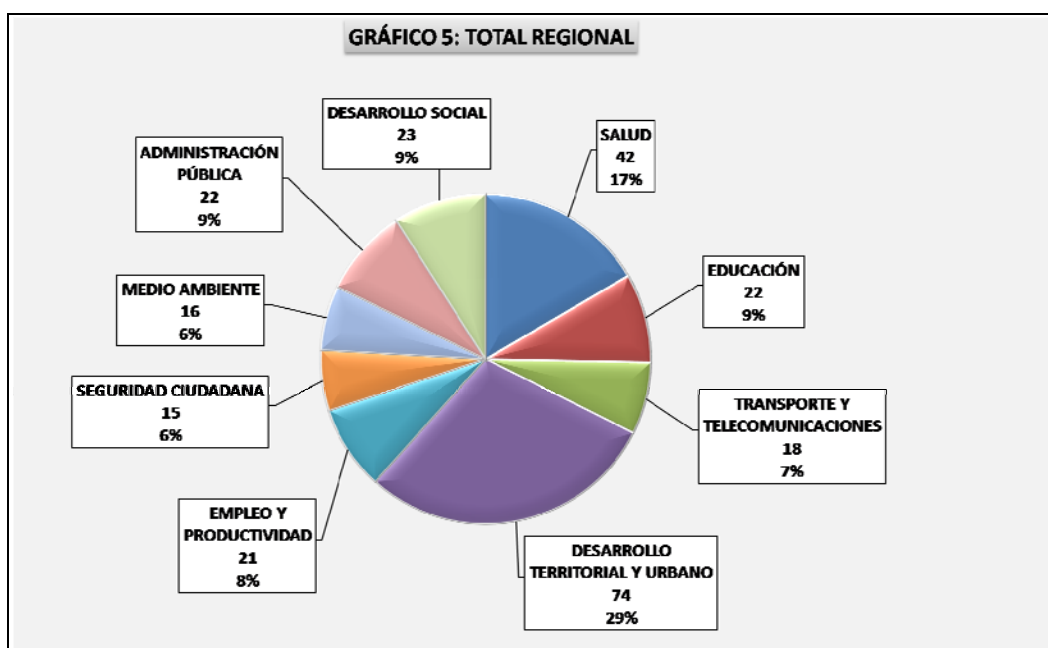
Los talleres de validación han permitido confirmar esta información e incorporar dos elementos. El primero es complementario a los dos problemas mencionados y señala la necesidad de crear una planta de reciclaje para los residuos y la basura. El segundo, alude a los problemas derivados de la instalación de una Termoeléctrica en la Comuna de Chanco.

Para las áreas de Administración Pública, Desarrollo Social y Seguridad Ciudadana, no se han expresado problemas específicos.

5.5 Nivel Regional.

A nivel regional, la distribución por áreas, se distribuye de la manera que sigue:

Figura 6: Distribución por área de los problemas a nivel regional



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

En figura anterior, se puede apreciar la primacía que ejerce la temática de Desarrollo Territorial y Urbano en la Región del Maule con un 29%, asociadas a problemáticas de infraestructura, servicios básicos y conectividad, mantienen una fuerte presencia en el discurso y percepción de los representantes de las organizaciones que participaron de los talleres comunales y del proceso de actualización de los Pladecos.

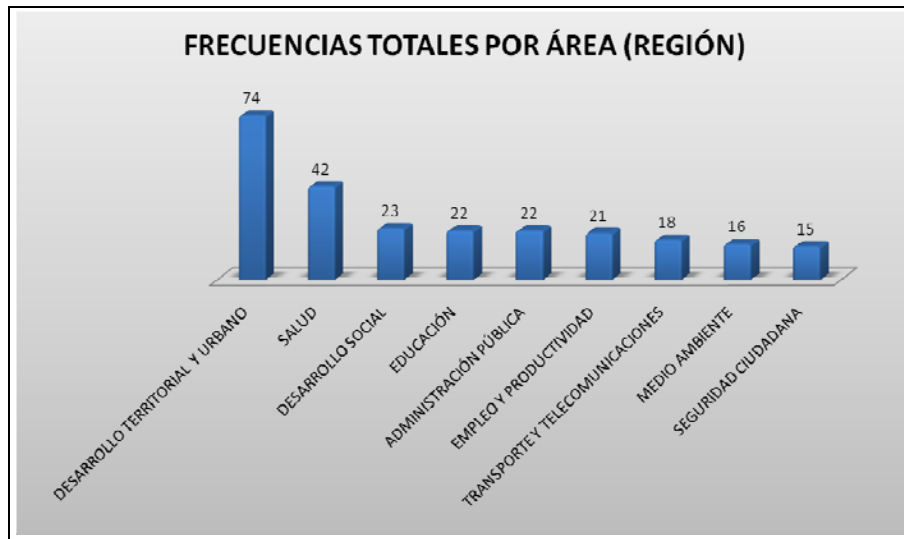
En segundo lugar está presente el área Salud, fundamentalmente asociado a problemáticas de infraestructura, equipamiento y dotación profesional con un 17%

Es importante considerar que la presencia de problemáticas asociadas al área de Seguridad Ciudadana y Medio Ambiente representa sólo un 6% y reflejan los menores porcentajes en relación a las demás áreas identificadas.

En general y considerando las frecuencias identificadas según área/problemáticas, se puede señalar, que el mayor porcentaje de problemáticas manifestadas por la audiencia alcanza un 29 % y se ubica en el área de Desarrollo territorial y urbano, lo que se traduce en que esta categoría tuvo una frecuencia de 74 veces, es decir que los temas relacionados con el mejoramiento de la infraestructura y la conectividad vial, urbanización con servicios básicos, conservación y equipamiento de espacios públicos, administración de recursos hídricos estuvieron presentes en el discurso de la audiencia con mayor frecuencia que las otras áreas (figura 7) y el área que presenta menos frecuencia (15 veces) es Seguridad Ciudadana.

Las áreas Desarrollo Social, Educación, Administración Pública, Empleo y Productividad, y Transporte y Telecomunicaciones presenta un promedio de frecuencias que alcanza un 21.2.

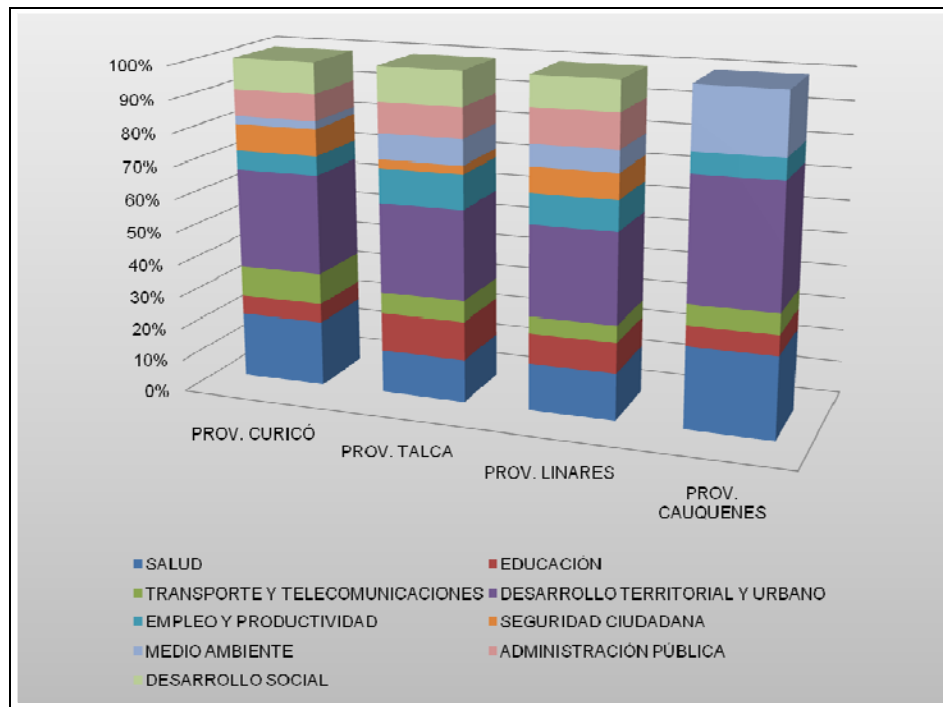
Figura 7: Frecuencia total por área regional



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

Agrupando en columnas apiladas que normalicen las cuatro provincias a un 100% podemos mostrar que el comportamiento de las problemáticas tiende a ser similar, es decir, existen criterios comunes en los territorios, y lo más importante, dimensiones más complejas que otras en relación a las representaciones sociales de los problemas ciudadanos.

Figura 8: Normalización de las Provincias por área.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

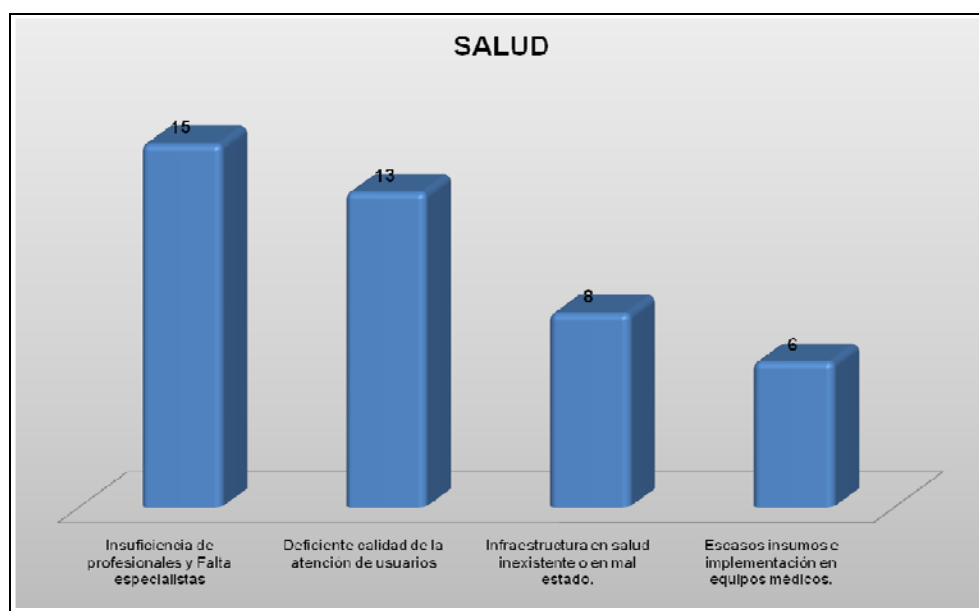
VI. Análisis por área a Nivel Regional.

En este punto, se presenta los análisis por área a nivel regional, mostrando la estructuración de ellas.

6.1 Área de Salud

En Salud, la problemática que más se manifiesta es la insuficiencia de profesionales y la falta de especialistas, seguida de la deficiente calidad de la atención hacia los usuarios. Esto implica que los problemas de la región en salud, están orientados hacia dimensiones administrativas y el sustrato subjetivo de la relación entre el sistema y los individuos. Esto se puede apreciar en la figura 9:

Figura 9: Distribución de Problemáticas en el área de Salud

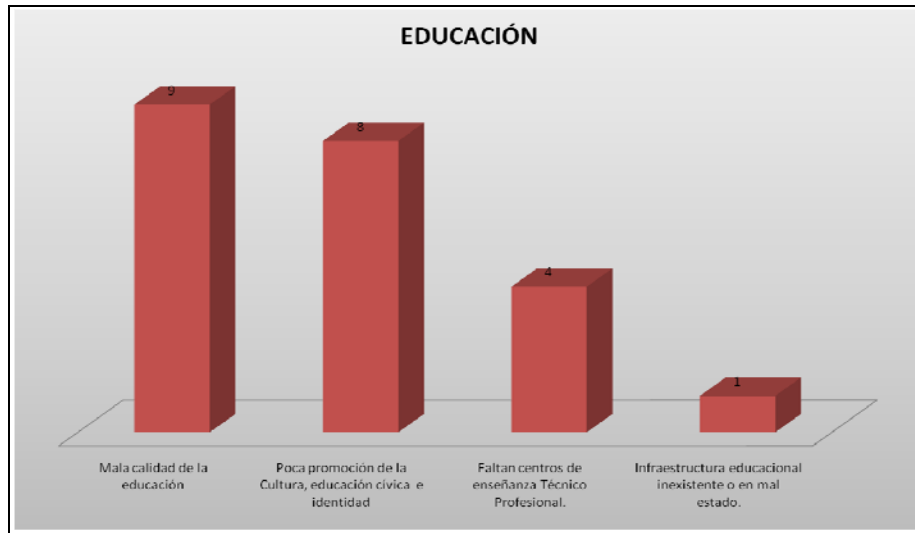


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.2 Área de Educación.

En el área Educación, coincidentemente, hay una estructura similar a los problemas en Salud, entendiendo las problemáticas como complejidades administrativas, de procesos o incluso contenidos, pero no tanto en las dimensiones físicas. Esto significa que los dos temas más relevantes son la “mala calidad de la educación” y la “poca promoción de la cultura...” son el reflejo de una percepción ciudadana referidas a ambos problemas, acotados como “carencias”.

Figura 10: Distribución de Problemáticas en el área de Educación

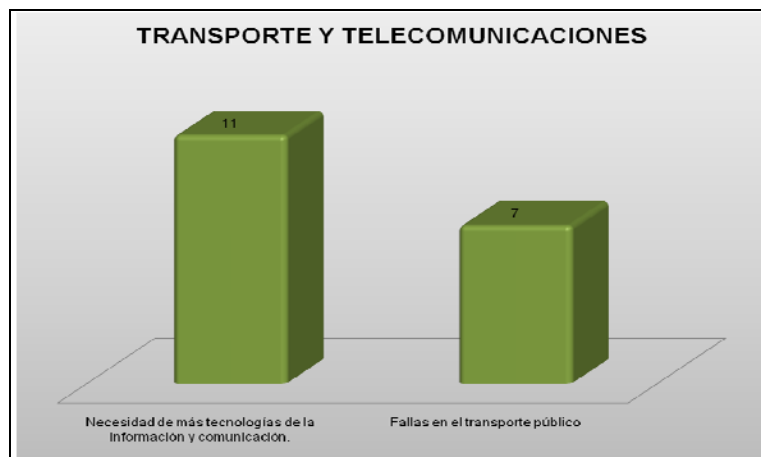


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.3 Área de Transporte y Telecomunicaciones.

En Transporte y telecomunicaciones, en general se pueden visualizar dos focos de atención a nivel comunal; en primer lugar, se presenta la necesidad de disponer de conectividad virtual que lo proporciona la red de Internet, lo que implica la necesidad de contar con mecanismos mas eficientes y eficaces al momento de solicitar algún tipo de requerimiento, en segundo lugar se encuentra el Transporte Público centrado en el acceso intracomunal y extracomunal de sectores rurales, asociados al problemas de “recorridos” y rutas. Ambas reflejan dimensiones de un mismo tema: la integración de la ciudadanía a otros planos más allá de su espacio íntimo y los procesos de modernización

Figura 11: Distribución de Problemáticas en el área de Transporte y Telecomunicaciones

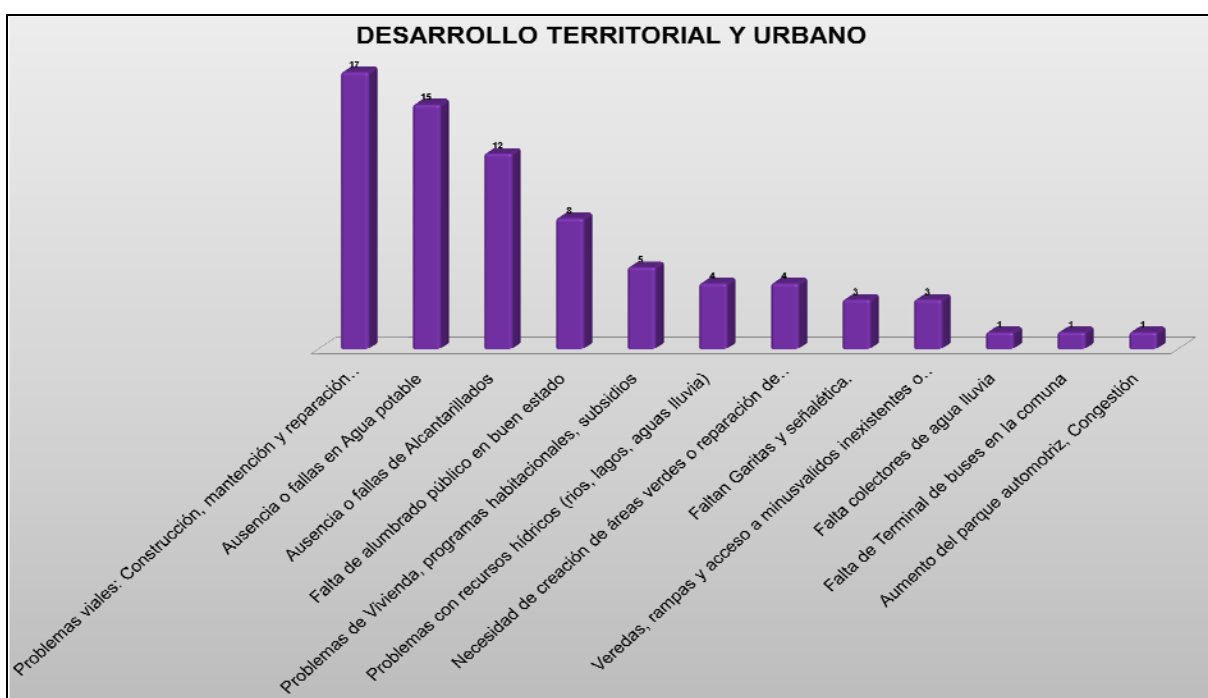


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.4 Área de Desarrollo Territorial y Urbano.

El desarrollo territorial y urbano agrupa problemáticas enlazadas que tienen en común el implicar una realidad territorial amplia. Pueden ser problemas de vialidad, agua potable, vivienda, áreas verdes, etc. Del análisis de las frecuencias se desprende que la mantención de los caminos y puentes (principales y secundarios) y la buena administración del recurso hídrico de consumo humano (agua potable y alcantarillado) son ejes fundamentales a los que hay que prestar atención. Se trata de problemáticas que están a la base del desarrollo, y por lo tanto, de la calidad de vida de las personas.

Figura 12: Distribución de Problemáticas en el área de Desarrollo Territorial y Urbano

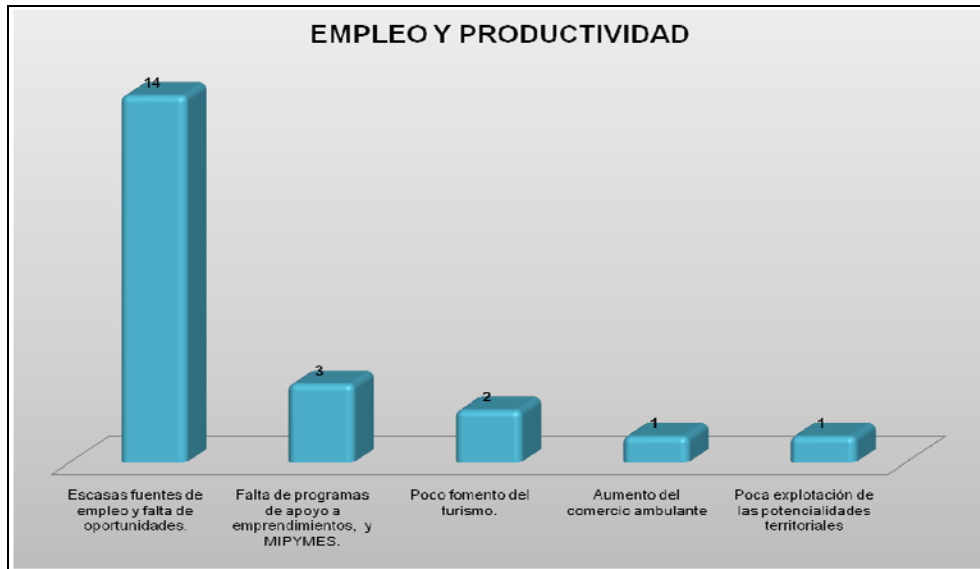


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.5 Área de Empleo y Productividad.

Referido al área Empleo y Productividad, se observa que la escasez de fuentes laborales y la falta de oportunidades (estimados como problemáticas comunales) está presente en una sola problemática. En este gráfico apreciamos que a nivel regional, la falta de empleo es un tema prioritario, y si observamos el resto de las problemáticas, podemos inferir que la intervención en este problema podría transformar en parte las otras problemáticas, incluso, pudiendo asumirse como causas directas (Falta de programas, Poco fomento de turismo y poca explotación de potencialidades) y como efectos directos la presencia de comercio ambulante.

Figura 13: Distribución de Problemáticas en el área de Empleo y Productividad



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.6 Área de Seguridad Ciudadana.

En este grupo de problemas, destacan dos dimensiones de un mismo tema. Por un lado, el aumento de conductas relacionadas con actividades ilegales (o sus facilitadores) y por otro lado, el aumento del control sobre las mismas. Podemos decir que la dotación policial insuficiente está directamente relacionada con las percepciones de aumento de la delincuencia en todas sus formas (efectiva o “sentida”, tal como la victimización) lo que refleja la alta frecuencia de este problema en particular y que destaca en esta área.

Figura 14: Distribución de Problemáticas en el área de Seguridad Ciudadana.

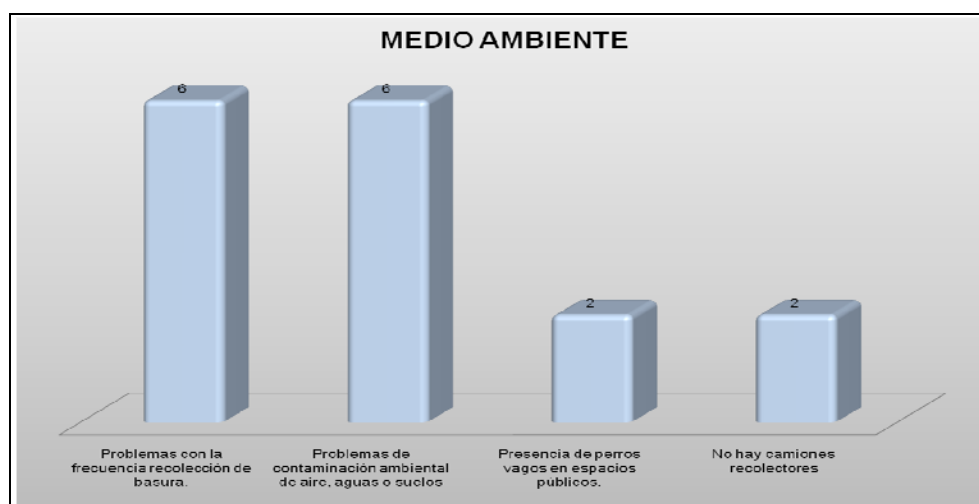


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.7 Área Medio Ambiente.

Lo central en este tópico es que la audiencia expresa un problema muy concreto y que se relaciona directamente con la frecuencia de la recolección de basuras y una preocupación genérica por aspectos relacionados con la contaminación ambiental. El primer problema que se percibe con mayor presencia refleja un aspecto de orden administrativo comunal y el segundo manifiesta una mirada más amplia, y se relaciona con el área medioambiental a partir de la presencia de problemas territoriales complejos y que exigen intervenciones macro región.

Figura 15: Distribución de Problemáticas en el área de Medio Ambiente.



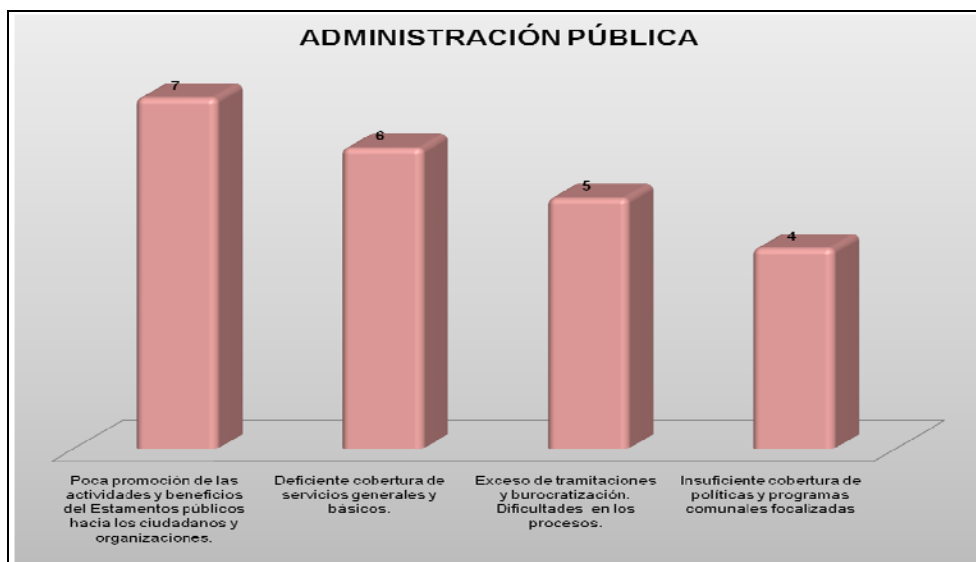
Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.8 Área Administración Pública

En general se podría inferir que el área de administración pública presenta problemáticas relacionadas con la Gobernanza Regional asociadas a debilidad de vínculos entre los sectores públicos y organizaciones sociales, participación en las consultas para la toma de decisiones de la comunidad; niveles de representatividad y representación y rol de los grupos de interés en las decisiones. En particular esta área presenta problemáticas referidas específicamente a la presencia de “poca promoción” entendida como una desvinculación del aparato estatal respecto a los ciudadanos, es decir, la comunidad organizada participante del estudio, percibe una lejanía entre los representantes de los diversos estamentos públicos y la gente. No existe “calidez” en estas relaciones y usualmente reflejan situaciones tensas.

Los otros tres problemas tienen que ver con conceptos cobertura, eficiencia y eficacia de la administración y gestión y la ampliación de políticas y programas a sectores necesitados. Aspectos que se relacionan directamente con dimensiones técnicas del primer problema.

Figura 16: Distribución de Problemáticas en el área de Administración Pública.

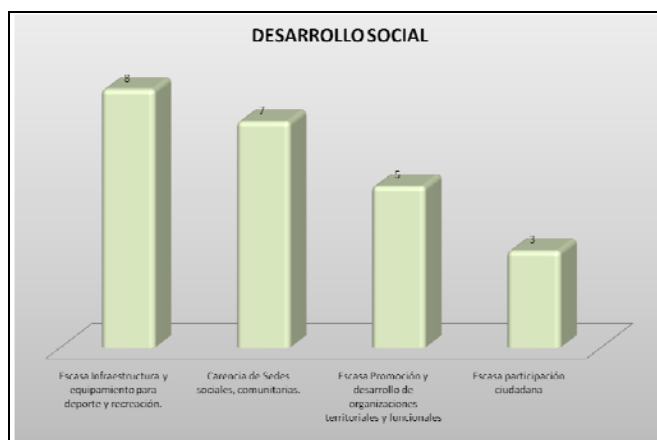


Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

6.9 Área Desarrollo Social

Tradicionalmente el Desarrollo social se canaliza a través de la participación ciudadana efectiva en organizaciones territoriales, funcionales, y otros grupos focalizados (por ejemplo, minorías, grupos etarios y de interés, etnias, etc.). En este contexto las problemáticas que se manifiestan en una primera instancia se relacionan con el espacio físico e infraestructura para deporte, que está asociada directamente a la petición de sedes sociales y comunitarias. Ambas agrupan 15 puntos de frecuencia versus los problemas relacionados con la promoción y la participación que suman sólo 8 puntos de frecuencia. Esta área expresa una petición concreta de espacios físicos anticipándolos sobre los temas propios del desarrollo social. Aquí hay una doble lectura: por un lado, una petición esperable y normal (...“un lugar para hacer nuestras actividades”...) pero a la vez muestra poco interés por temas de gestión para lograr satisfacer esta necesidad.

Figura 17: Distribución de Problemáticas en el área de Desarrollo Social.



Fuente: Talleres Locales y Análisis de Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización.

VII Lineamientos Estratégicos y Objetivos Estratégicos

Basándose en la información obtenida en los Talleres comunales y las Matrices de PLADECOS en Proceso de Actualización, se entregan los siguientes lineamientos y objetivos por área:

7.1 Salud

Lineamiento

Entregar un servicio de salud de calidad a la población y con mayor cobertura a nivel urbano y rural.

Objetivos

- Dotar a los servicios de salud pública de la región del Maule de infraestructura, equipamiento e insumos necesarios para optimizar la prestación del servicio.
- Aumentar la dotación profesionales y de especialistas del área de la salud en los servicios públicos.

7.2 Educación.

Lineamiento

Mejorar la calidad de la enseñanza pública de la región, disminuyendo la brecha entre los sectores urbanos y rurales

Objetivos

- Potenciar la calidad de la educación pública de la región del Maule aumentando la participación conjunta del sector público y la comunidad educativa en el desarrollo de ésta.
- Potenciar e implementar Centros de Formación Técnico Profesional y Técnico Nivel Medio, dotándolos de infraestructura y equipamiento adecuado para un aprendizaje equitativo entre la educación público-privada.
- Incorporar en la formación curricular de las carreras impartidas perfiles profesionales en los cuales exista demanda laboral
- Incorporar en la educación pública contenidos relacionados con la educación cívica y la identidad cultural regional.

7.3 Transporte y Telecomunicaciones

Lineamiento

Disminuir las barreras de comunicación y de conectividad en la región.

Objetivos

- Reducir las barreras de comunicación y de conectividad mediante la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación al alcance de la población.
- Mejorar los sistemas de transporte público provincial, interprovincial, comunal e intercomunal regulando la existencia de empresas, frecuencia de salidas y tarifas de pasajes.

7.4 Desarrollo territorial y urbano

Lineamiento

Dotar a la región con la infraestructura necesaria que le permita un desarrollo equitativo entre las comunas de la región.

Objetivos

- Disminuir los riesgos de inundación mediante la construcción y mantención de colectores de aguas lluvias.
- Diseñar e implementar sistemas de prevención y contingencia ante catástrofes naturales.
- Mejorar las condiciones sanitarias de la población mediante la construcción y mantención de la red de alcantarillado en los sectores poblados, como también la ampliación de la red de agua potable.
- Mejorar y ampliar la red de alumbrado público en los sectores urbanos y rurales en las comunas.
- Asegurar las condiciones de acceso equitativas a programas habitacionales para la población.
- Diseñar, elaborar y ejecutar estudios y programas que permitan disminuir la concentración del parque automotriz en las capitales provinciales.

- Disminuir las barreras arquitectónicas y urbanísticas para personas con movilidad reducida

7.5 Empleo y Productividad

Lineamiento

Mejorar la empleabilidad y generar nuevas fuentes de empleo fundamentalmente en temporada de invierno.

Objetivos

- Identificar las potencialidades del uso del suelo en los distintos sectores agrícolas de la región, generando oportunidades de agricultura diferenciada y de innovación tecnológica
- Aumentar la inversión pública en el diseño y ejecución de nuevos programas de apoyo a las PYMES como también a nuevos negocios innovadores en la región.
- Potenciar y fomentar el turismo regional y local a través del mejoramiento de la Gestión en la institucionalidad pública y privada.

7.6 Seguridad Ciudadana

Lineamiento

Reducir los factores de riesgo que atentan contra la seguridad ciudadana

Objetivo

- Implementar sistemas, planes y metodologías que aumenten la conciencia y la seguridad ciudadana.

7.7 Medio ambiente

Lineamiento

Mantener un medio ambiente limpio e inocuo para la población Maolina.

Objetivos

- Crear ordenanzas municipales orientadas a mejorar la recolección de la basura y la educación ambiental de la comunidad mediante la utilización de recursos orientados a crear conciencia sobre lo importante del aseo y ornato a nivel privado como público.

- Traspasar competencias a los municipios para la formulación y postulación de proyectos medioambientales, que permitan el mejoramiento de los sistemas de recolección de residuos domiciliarios.
- Fomentar a las empresas privadas presentes en las comunas, como también a los huertos agrícolas a la certificación de normas de calidad.

7.8 Administración Pública

Lineamiento

Acercar y simplificar la comunicación entre las instituciones públicas y la población Maulina.

Objetivos

- Mejorar la articulación entre las instituciones públicas y las organizaciones en la Región del Maule
- Difundir los procedimientos que permitan transparentar y simplificar trámites en un proceso público.
- Diseñar, implementar y ejecutar programas sociales acordes a las necesidades actuales y emergentes de la población maulina

7.9 Desarrollo Social

Lineamiento

Motivar la participación de la comunidad Maulina en el Desarrollo Social

Objetivos

- Implementar la infraestructura necesaria para la generación de espacios públicos orientados a facilitar la participación y recreación ciudadana.

ANEXOS

Anexo 1: Descripción de Matriz de Actividades

Planificación	Etapas
Talleres Locales – Territoriales	Planificación talleres locales
	Convocatoria
	Desarrollo talleres
	Análisis de contenido de Pladecos
	Identificación de análisis de imagen objetivo región y lineamientos estratégicos
	Taller de validación
	Sistematización de taller de validación

Anexo 2: Programación Talleres Locales

Equipo Profesionales	Comunas	Fechas 1º Taller	Lugar Taller
Enzo Núñez Rita Rojas	Pelarco	15.04.08	Salón Municipal
	Río Claro	17.04.08	
	Molina	22.04.08	
Andrés Astorga Cristian Zamora	Retiro	07.04.08	
	Parral	17.04.08	
	Longavi	22.04.08	
Carlos Saavedra Verónica Díaz	Hualañe	15.04.08	
	Rauco	17.04.08	
	Curicó	22.04.08	
Virginia Navarrete Alejandro Hormazabal	Chanco	15.04.08	
	Curepto	17.04.08	
	Talca	22.04.08	

Anexo 3: Matriz de problemas /comunas

Área	PROBLEMAS	CURICÓ								TALCA						LINARES					CAUQUENES							
		TENO	SAGRADA FAMILIA	ROMERAL	CURICÓ	RAUCO	HUALAÑE	LICANTÉN	VICHUQUÉN	MOLINA	RIO CLARO	PELARCO	SAN RAFAEL	TALCA	SAN CLEMENTE	PENCAHUE	CUREPTO	EMPEDRADO	PARRAL	YERBAS BUENAS	LONGAVÍ	RETIRO	LINARES	COLBÚN	SAN JAVIER	CAUQUENES	CHANCO	PELLUHUE
A	Deficiente calidad de la atención de usuarios	1			1	1			1	1		1				1	1			1		1		1	1	1		
	Infraestructura en salud inexistente o en mal estado.			1			1	1		1	1					1				1				1				
	Escasos insumos e implementación en equipos médicos.						1			1	1	1						1			1							
	Insuficiencia de profesionales y Falta especialistas	1			1	1	1	1	1					1				1	1		1	1			1	1	1	
B	Mala calidad de la educación				1			1			1	1					1	1				1		1	1			
	Infraestructura educacional inexistente o en mal estado.															1												
	Faltan centros de enseñanza Técnico Profesional.						1										1				1							
	Poca promoción de la Cultura, educación cívica e identidad								1			1	3									1	1	1				
C	Necesidad de más tecnologías de la información y comunicación.						2	2			1				1					1				2		1		
	Fallas en el transporte público				1		1	1	1		1	1							1									
D	Problemas viales: Construcción, mantención y reparación de caminos y puentes, principales y secundarios.	1	1	1	1			1		1	1	1			1	1	1	1		1	1		1	1			1	
	Falta colectores de agua lluvia																	1										
	Problemas con recursos hídricos (ríos, lagos, aguas lluvia)						1		1			1						1										
	Ausencia o fallas en Agua potable		1	1	1	1	1	1				1			1	1		1		1	1			1		1	1	
Ausencia o fallas de Alcantarillados	1	1	1				1	1	1			1	1	1						1			1		1			

	Falta de alumbrado público en buen estado	1			1					1	1	1	1						1			1
	Problemas de Vivienda, programas habitacionales, subsidios						1	1		1					1					1		
	Falta de Terminal de buses en la comuna															1						
	Faltan Garitas y señalética.														1				1			1
	Aumento del parque automotriz, Congestión															1						
	Necesidad de creación de áreas verdes o reparación de las existentes	1							1								1			1		
	Veredas, rampas y acceso a minusválidos inexistentes o en mal estado				1							1				1						
E	Escasas fuentes de empleo y falta de oportunidades.				1	1	1		1		2	1	1	1	1		1		1	1	1	1
	Aumento del comercio ambulante																1					
	Poco fomento del turismo.											1								1		
F	Inexistencia de Plan Cuadrante.															1						
	Dotación policial insuficiente.				1	1	1		1								1		1			
	Aumento de la delincuencia.							1								1			1			
	Aumento de lugares de expendio de alcohol.															1						
	Aumento del consumo y tráfico de estupefacientes.				1				1		1											
G	Problemas con la frecuencia recolección de basura.			1									1	1			1			1		1
	Presencia de perros vagos en espacios públicos.															1		1				
	No hay camiones recolectores				1																	1
	Problemas de contaminación ambiental de aire, aguas o suelos									1	1		1				1					1
H	Deficiente cobertura de servicios generales y básicos.						1					1	1				1			1	1	
	Exceso de tramitaciones y burocratización. Dificultades en los procesos.									1				1	1	1				1		
	Poca promoción de las actividades y beneficios del Estamentos públicos hacia los ciudadanos y organizaciones, entendido como una desvinculación de las autoridades con los ciudadanos y organizaciones.				1		1		1	1							1				1	

Anexo 4: Expertos Consultados

Comuna	Contacto	Fono	Mail	Cargo
Hualañe	Laura Cea	75- 544750	lcea_17@yahoo.es	Dideco
Pelarco	Marcela Rojas	71- 1970315	didecopelarco@gmail.com	Dideco
Río Claro	Josefina Moyano	71- 291022	jomoyano@gmail.com	Encargado Organizaciones
Molina	Beatriz tellz cruz	75- 491406/491009	btellez@molina.cl / rparra@molina.cl	Dideco
Retiro	Luis Campos	73- 421011/421274		Dideco
Parral	Eva Ortega/ Ángela Alarcón	73- 637725 / 637716	evyortegau@yahoo.es , angela.alarcon.parral@gmail.com	Dideco
Longavi	Paola Norambuena	73- 411036	dideco@ml.cl	Dideco
Talca	Patricio Uribe	71 - 203841	puribe@talca.cl	Dideco
Chanco	Angélica Gatica		agatica@chanco.cl	Dideco
Curepto	Belén Fell	75- 690018	belenfell@yahoo.es	Dideco
Curicó	Gina Lorenzini	75- 310002	glorenzini@curico.cl	Dideco
Rauco	Paola Canales	75- 530438	paocanales@gmail.com	Dideco
Talca	Patricia Pigatti	71 - 205205	Infomaule@msgg.gov.cl	Oficina de SEREMI MSGG